

Carrera de Posgrado
Especialización en vinculación y gestión tecnológica

B.07 – Sistemas de Información Gerencial

Docente:

Ing. Gastón Martín (UNL)

Horas áulicas: 15

1. Objetivos

El objetivo de la materia es introducir al alumno en la planificación y la comprensión de los sistemas de información aplicados a los niveles gerenciales para toma de decisiones basadas en información correcta y oportuna. Dicho análisis constituye la base esencial para que el alumno pueda comprender la problemática que deriva de implementar sistemas contables, presupuestarios, y de planificación empresarial en sistemas informáticos.

A partir de este análisis se pretende que el alumno comprenda la vinculación estrecha entre las actividades de planificación empresarial, la planificación de la gerencia de sistemas y la implementación de los sistemas de información. Es también fundamental que el alumno adquiera una visión de las tendencias futuras de la temática.

En resumen, los objetivos son:

- Proporcionar conocimientos teóricos y prácticos acerca de los conceptos subyacentes en los sistemas de información gerencial, y herramientas informáticas a fin de apoyar y/o hacer eficientes las actividades organizacionales.
- Analizar los aspectos conceptuales y metodológicos del uso de la información como recurso estratégico, del alineamiento de la Tecnología de la Información con las Estrategias del Negocio.
- Adquirir los conceptos básicos de los procesos de decisión en general.
- Comprender la problemática vinculada con la tarea de implementar un sistema de información gerencial.
- Conocer la arquitectura de los sistemas soporte de decisión, sus componentes principales.
- Adquirir una visión de las tendencias futuras de la temática.
- Dominar las implicancias y consecuencias que la TI tiene para la estrategia de la organización.
- Dotar al alumno de los conceptos que le permitan planificar y gestionar sistemas de información gerenciales en organizaciones de distinta índole.
- Favorecer el desarrollo de la capacidad de análisis, el espíritu crítico, el trabajo en equipo, la búsqueda de nuevas soluciones, la consideración y evaluación de alternativas y la fundamentación de las decisiones y conclusiones a las que se arribe.

2. Programa Analítico

Parte I. INFORMACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Unidad 1: Conceptos de Sistemas de Información

1. Introducción a los sistemas y sus propiedades: Concepto de sistema, características, clasificación, elementos, la visión y enfoque sistémico en las organizaciones, utilidades, aplicaciones y otros conceptos básicos relacionados
2. La información como recurso estratégico. Información y competitividad. La información y el proceso de toma de decisiones. Tipos y características de la información. Fuentes y flujo de información. El profesional de la información en las organizaciones.

3. Funciones básicas de los sistemas de información. Componentes de un sistema de información. Categorías de sistemas de información. Estructura y diseño de un sistema de información.

Unidad 2: Sistemas de Información y Estrategia.

1. Conceptos básicos de Planificación Estratégica. Niveles de Planificación Estratégica.
2. Herramientas de Planificación Estratégica: Análisis FODA. Análisis de industria. Cadena de Valor. Factores Críticos de Éxito e indicadores de gestión.
3. Proceso de construcción de sistemas de indicadores. Presentación de los indicadores. Decisiones de intervención gerencial.

Unidad 3: Informes Gerenciales

1. Sistemas de gestión para la toma de decisiones. Tablero de comando. Cuadro de mando integral.
2. Las Perspectivas: La Perspectiva Financiera. La Perspectiva Del Cliente. La Perspectiva del Proceso Interno. La Perspectiva del Aprendizaje.
3. Mapas estratégicos: objetivos y dimensiones. Otros sistemas de gestión.
4. Construcción y Seguimiento de Indicadores para el Cuadro de Mando Integral.

Unidad 4: Sistemas de Información para la Gestión

1. Sistemas de información integrados. Sistemas de información gerencial. Sistemas de información estratégicos. Planeamiento estratégico de sistemas de información.
2. Sistemas de información para la gestión y tecnología de la información. Sistemas de información hacia la empresa y hacia el entorno: Enterprise Resources Planning (ERP)

Bibliografía Básica

Laudon & Laudon; Sistemas de Información Gerencial; Pearson Prentice Hall; 2004.

- Porter M.; Ser competitivo. Nuevas aportaciones y conclusiones; Ed. Deusto; 1999.
- Mintzberg H., J. B. Quinn y J. Voyer; El Proceso Estratégico. Concepto, Contexto y Casos; Ed. Prentice Hall; 1997.

Bibliografía complementaria

- Andrew, Ricart y Valor; Estrategia y Sistemas de Información; McGraw Hill; 2001
- Alter S.; Information Systems. A Management Perspective; Addison-Wesley; 1999.
- Callaway E.; Enterprise Resource Planning; Ed. Computer Technology Research Corp.; 1999.
- Cohén & Asín; Sistemas de Información para los Negocios; McGraw Hill; 2004.
- Daft R. L.; Teoría y Diseño Organizacional; International Thompson Editores; 2000.
- Davenport T.; Misión crítica. Promesas y riesgos de los sistemas empresariales de información; Oxford University Press; 2002.
- Gibson J. L., J. M. Ivancevich y J. H. Donnelly, Jr; Las Organizaciones. Comportamiento. Estructura. Procesos; Ed. McGraw-Hill Interamericana; 2001.
- Hitt M., R. D. Ireland y R. E. Hoskisson; Administración Estratégica, 5ta ed., Ed. Thomson; 2004.
- Hodge B., W. Anthony y L. Gales; Teoría de la Organización. Un enfoque estratégico; 6ta ed. Ed. Pearson; Prentice Hall; 2003.
- Lozinsky S.; Enterprise-Wide Software Solutions. Integration Strategies and Practices; Addison-Wesley; 1998.
- McCleod Raymond; Sistemas de Información Gerencial; McGraw Hill; 2000.
- O'Brian & Marakas; Sistemas de Información Gerencial; McGraw Hill; 2006.
- Sallenave J. P.; La Gerencia Integral; Ed. Norma; 1994.