



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: Abordaje metodológico del Programa Aula Móvil para el fortalecimiento socio económico, ambiental y organizacional en Costa Rica.

EJE: Integración extensión, docencia e investigación.

AUTORES: Villalobos Araya, Adriana, y Monge Hernández, Carmen

REFERENCIA INSTITUCIONAL: Universidad Estatal a Distancia y Universidad Nacional

CONTACTOS: advillalobos@uned.ac.cr , cmonge@una.ac.cr

RESUMEN

Hace una década, se creó en Costa Rica el Proyecto Interinstitucional Aula Móvil, con el fin de apoyar a las comunidades de todo el país en la generación de capacidades en el ámbito socio económico, ambiental y organizacional. Los beneficiarios de las acciones formativas de Aula Móvil son principalmente grupos organizados (asociaciones de desarrollo comunal, de productores, de indígenas, de mujeres) y sociedad civil; primordialmente comprende personas con una escolaridad básica y con mínimas posibilidades de acceso a la educación formal.

En virtud de los resultados de impacto alcanzado en las comunidades, en el 2006, por el Decreto N° 32946 MICIT, se declara como proyecto de interés público, con lo que se potencializa su accionar. Posteriormente, en el año 2007, el Programa pasa a formar parte de las Subcomisiones permanentes de Extensión y Acción Social, impulsadas por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE); con lo que se logra acceso a mayor financiamiento y, consecuentemente, una mayor cobertura de las acciones de extensión universitarias desarrolladas al seno de las comunidades nacionales. En el 2009 gana un reconocimiento por parte de la Defensoría de los habitantes por el mejoramiento de la calidad de vida del pueblo costarricense.

El Programa Interinstitucional Aula Móvil está liderado por las cuatro Universidad Públicas: Universidad de Costa Rica (UCR), Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), Universidad Nacional (UNA) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED), y cuenta con apoyo permanente del Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT) y el Consejo Nacional de



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT). Las Universidades aportan recurso humano académico orientado a dar respuesta a necesidades comunales concretas de manera voluntaria y *ad honorem*, a partir de las acciones coordinadas por un equipo de representantes de cada una de las instituciones participantes. Este proceso ha dado como resultado la articulación efectiva y sistemática de disciplinas, instituciones e iniciativas que impactan de manera significativa a los grupos atendidos.

Las acciones de extensión que lleva a cabo Aula Móvil permiten la comprensión de los problemas nacionales mediante la elaboración de diagnósticos participativos sectoriales, sociales, ambientales y políticos. Además, la estrecha relación con las comunidades ha generado un proceso dinamizador de la participación ciudadana en la toma de decisiones de su propio desarrollo. Lo anterior a través de procesos de capacitación constructivista y de asesoría técnica en campos como: sensibilización y solución de problemas ambientales, formación empresarial, autogestión comunitaria, turismo rural, manejo de procesos de producción (apicultura, hidroponía, agricultura orgánica, fincas integradas, administración de centros de acopio, valor agregado de productos primarios, etc), entre otros. Gracias a ello se ha logrado impactar positivamente el sistema organizacional y socioeconómico del país, así como también reducir el impacto ambiental. Actualmente, el Programa Interinstitucional Aula Móvil, con el fin de mantener un proceso de mejora continua en la atención de grupos vulnerables, está generando indicadores de impacto y desarrollando un plan piloto de atención a las comunidades en forma regionalizada.

La presente ponencia se basa en la experiencia del Programa Interinstitucional Aula Móvil, que, por la eficiencia y eficacia de los resultados alcanzados, resulta pertinente y relevante el análisis de los componentes metodológicos sobre los cuales se abordan las problemáticas socioeconómicas, ambientales y organizacionales. Los resultados de este análisis permitirán no solo favorecer la ejecución de nuevas experiencias en otras zonas e instituciones, sino también la retroalimentación del accionar propio del Programa.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



DESARROLLO

Presentación del contexto

En 1999, el Ministerio de Ciencia y Tecnología creó la actividad denominada Aula Móvil, la cual se establece con el fin de “promover un cambio de actitud en la población costarricense y paralelamente impulsar un desarrollo científico y tecnológico a escala regional, mediante la información, difusión y democratización del conocimiento, gracias al suministro y apoyo de herramientas por parte del Gobierno Central y Local” (La Gaceta 57, 2006). Desde entonces, esta iniciativa se ha ejecutado por las cuatro Universidad Estatales: Universidad de Costa Rica (UCR), Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), Universidad Nacional (UNA) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED), con el apoyo del Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT) y el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT). Anualmente, la coordinación de la Subcomisión rota entre representantes de las universidades.

Como producto del impacto de Aula Móvil en el fortalecimiento socio económico, ambiental y organizacional de las comunidades en Costa Rica, el 21 de marzo del 2006, se declara, por decreto N° 32946 MICIT, al Programa Interinstitucional Aula Móvil de interés público. Asimismo, en el año 2007, Aula Móvil comienza a formar parte de las subcomisiones permanentes de extensión y acción social lideradas por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), logrando así un mayor respaldo y consecución de recursos económicos. Por otra parte, en el 2009 la Defensoría de los Habitantes, le otorga el reconocimiento “Mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes”.

Relevancia de los problemas o situaciones atendidas:

Aula Móvil es un Programa Interinstitucional que vincula el accionar académico de las universidades públicas con las necesidades de las comunidades y del país. Por medio de este, se pretende "reducir la brecha de información y conocimiento científico y tecnológico existente en las regiones, promoviendo el desarrollo integral de las comunidades, a través de herramientas que les permita enfrentar los retos de la apertura de mercados impulsando a la sociedad a un mejoramiento de su calidad de vida" (La Gaceta 57, 2006).



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



El accionar de Aula Móvil se concentra en las zonas rurales de Costa Rica y en grupos de mujeres organizadas, debido a que las estadísticas de pobreza revelan que los hogares de las zonas rurales son los más afectados, especialmente las mujeres poseen una mayor dificultad para participar en el mercado laboral y acceder a un empleo. El 26,3% de los hogares rurales son pobres y el 18,3% en la zona urbana, lo que representa en términos generales alrededor de 270.000 hogares costarricenses en estado de pobreza. Asimismo, las estadísticas de desempleo son mayores en la zona rural, con 7,6% respecto a 7,1% en la zona urbana, siendo las Regiones Chorotega, Pacífico Central y Huetar Atlántico las más afectadas. En el caso de las mujeres la tasa de ocupación es del 39,4%, con respecto a 71,4% en hombres, y la tasa de desempleo es del 9,5%, lo que supera en 3,5% a la de los hombres (INEC, 2010).

Bajo esta premisa, un alto porcentaje de los grupos atendidos involucran actividades productivas de carácter familiar, lo cual para Aula Móvil es un factor de suma importancia, ya que “la familia constituye el espacio primario para la socialización de sus miembros, siendo en primera instancia el lugar donde se lleva a cabo la transmisión de los sistemas de normas y valores que rigen a los individuos y a la sociedad como un todo” (Arce, 1995), de forma tal que invertir en la familia es una inversión social y de desarrollo del país.

En Costa Rica existe alta necesidad de capacitación para micro, pequeños y medianos empresarios, prioritariamente dirigidos a aquellos de carácter no formal, de autoempleo y empleo familiar, debido a que la capacidad que poseen es débil y les impide enfrentar los nuevos retos de la apertura comercial. El perfil de esos empresarios se caracteriza por tener bajos niveles educativos y una preparación técnica y empresarial deficiente. Según Benavides (2009), “el fortalecimiento general de las MIPYMES, que en el caso de Costa Rica representan el 98% del parque empresarial, tiene un efecto directo en el desarrollo del país”. Además, los procesos de acompañamiento que brinda Aula Móvil también mejoran el acceso a las demandas de las instituciones de apoyo social que intervienen en las zonas rurales, como, por ejemplo, el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), entre otras.

Aula Móvil cuenta con aproximadamente 30 académicos que apoyan permanentemente procesos, los cuales benefician a más de 350 personas al año en comunidades de todo el



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



país (Subcomisión Aula Móvil, 2011). Algunas de las organizaciones atendidas durante los últimos cinco años son las siguientes: Asociaciones de Desarrollo de Isla Venado, Llano Bonito de León Cortés, Providencia, Copey, Santa María de Dota, Los Santos-Savegre, Gil Tablada del Jobo y de Soley de la Cruz; Asociaciones Ecoturísticas de Yorkin, Isla Venado, Cedral de Montes de Oro, Puntarenas y Damas de Isla Chira; ONGs como APEDISPROSA de Santa Ana y el Ministerio de Amor en la Calle; asociaciones de productores como APROLECE, Cariari de Guápiles, ASOPESCAR, Ciudad Cortés Península de Osa; asimismo, varios grupos de agricultores independientes de Sarapiquí y organizaciones ambientalistas como la Comisión Interinstitucional para la Recuperación de los Humedales Península de Osa; Asociaciones de Mujeres de las comunidades de León Cortés, San Pablo de Turrubares, Monterrey de Pococí y Isla Chira, entre otras.

Discusión teórica que sustenta la experiencia

La transformación social que busca Aula Móvil se refiere a procesos conducentes a cambios valiosos para las personas, basados en los intereses de las mayorías. Según Aldana y Núñez (2002), la transformación tiene el propósito de modificar positivamente las condiciones que afectan o dañan a las personas, como la injusticia económica o social, las limitaciones técnicas y la baja participación. La claridad del accionar de Aula Móvil ha sido fundamental para el abordaje efectivo de las problemáticas sociales. Es prioridad la formación en áreas que puedan incidir en su calidad de vida, como son las condiciones de alimentación, empleo o salario. Se busca, en términos muy concretos, una transformación social que le permita a la gente avanzar hacia una sociedad más justa y sana, más igualitaria y democrática.

Para lograr las capacidades autónomas es necesario desarrollar procesos de construcción de conocimientos, lo que implica procesos que no solo enseñen a las personas a escuchar, leer o memorizar. Las personas deben asumir labores de generación de conocimiento, de investigación (indagar, experimentar), discusión y fecundación de cambios. Entonces, se trata de una construcción de conocimiento colectivo en la que las personas estén en capacidad de aprender y de articular el pensamiento y las acciones prácticas (Aldana y Núñez, 2002).



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Con el fin de cumplir los objetivos de Aula Móvil, se han implementado esfuerzos educativos que contribuyan a que los agentes compartan, transmitan, desarrollen y transformen las capacidades para tomar decisiones de interés colectivo (Aldana y Núñez, 2002). Especialmente, porque se impulsa a que las personas actúen activamente y asuman retos sobre su realidad. Entonces, por medio de la práctica social, se contribuye a la creación, modificación y transformación de la realidad a favor de los intereses de las mayorías (Leis, 1989).

Aula Móvil promueve la transformación social con métodos dialécticos, los cuales, de acuerdo con Leis (1989) y Núñez (1996), son procesos de acción, reflexión y acción, con interacción de la práctica y la teoría. La concepción metodológica dialéctica aporta a la interpretación de la realidad, a la transformación colectiva y generación participativa de conocimiento, por medio de la interacción entre la práctica y la teoría (Leis, 1989). Todo para concretar en un resultado de revalorización de lo cotidiano, lo que es importante y valioso para la superación de la gente.

Según Abarca (2009), en la educación, la interacción es una fuerza capaz de movilizar energías positivas entre los participantes. De esta manera, la dinámica educativa constituye un impulso integrador que transforma los recursos internos de los individuos y cataliza la energía social transformadora. Al respecto, las metodologías participativas aportan a esa construcción, pues parten de una concepción integral de las personas, tomando el ser humano como elemento central de las acciones, su realidad y su entorno. Se ha demostrado que el ejercicio de esta metodología tiene la virtud de provocar o exigir la participación de todas las personas que se están formando y que tomen decisiones en las acciones que se desarrollen durante todo el proceso (Aldana y Núñez, 2002).

Considerando que la interacción y la cooperación entre actores son determinantes de los resultados del proceso, es importante destacar las características generales de la metodología dialéctica identificadas por Leis (1989):

- Implica la creación de un saber nuevo (a partir de la producción de conocimiento de la teorización sobre la práctica), en el cual todos los participantes tienen la capacidad de enseñar a los demás.

- La participación y la creatividad permite que los participantes logren un análisis más crítico de la realidad.
- Parte del reconocimiento sistemático de la realidad objetiva del grupo u organización, con un auto diagnóstico construido de manera sistemática y crítica.
- Persigue que los demás se apropien de contenidos, conocimientos, de métodos y técnicas que permitan la continuidad de auto formación.

Metodología aplicada

Aula Móvil ha desarrollado su accionar desde una perspectiva estratégica, de carácter colectivo y de impacto social, tomando como eje central la calidad de vida y autonomía de las personas. Para esto, ha generado una serie de procesos logístico- académicos, de participación y de vinculación institucional, que se podría resumir en el siguiente figura 1.

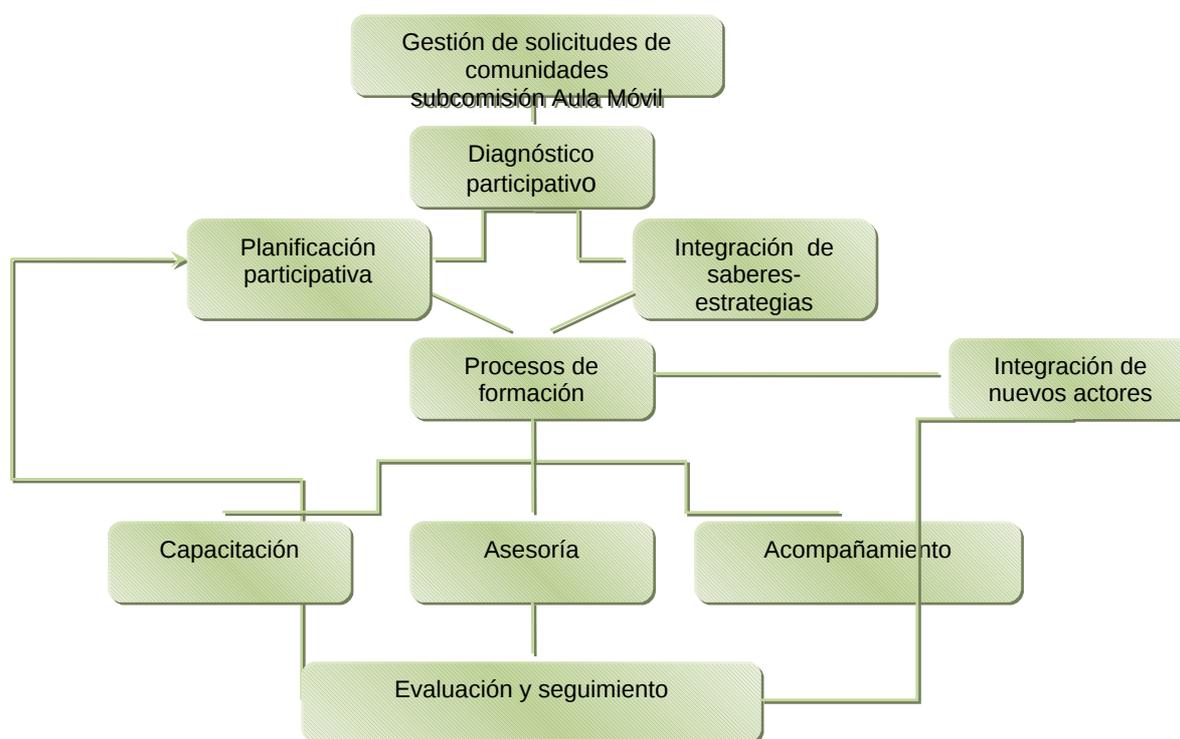


Figura 1. Estructura de trabajo de Aula Móvil.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



El programa Aula Móvil posee la fortaleza de la operatividad en las diversas etapas a partir de la coordinación logística, lo que permite que el tiempo y los recursos se destinen principalmente al fortalecimiento de las capacidades de los grupos beneficiarios. Los principales componentes en el ámbito logístico administrativo que permiten los demás procesos con la comunidad son los siguientes:

- 1. Atención de solicitudes:** La Subcomisión Interinstitucional del Programa Aula Móvil está integrada por miembros de las cuatro universidades públicas de Costa Rica, designados por las respectivas vicerrectorías de extensión y acción social. Son académicos con experiencia en la formulación y desarrollo de proyectos de extensión e investigación. Se reúnen quincenalmente para atender tanto las solicitudes de nuevas demandas de las comunidades como el estado de las acciones que se desarrollan en las comunidades que están siendo atendidas. Se coordinan aspectos de transporte, integración de nuevos académicos en disciplinas necesarias para una atención cada vez más integral de las problemáticas de las comunidades.
- 2. Manejo presupuestario:** cada universidad dispone de un presupuesto otorgado por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) para cubrir los costos de: traslado de los académicos a las comunidades (viáticos), materiales didácticos y alimentos utilizados en las sesiones de capacitación, asesoría y seguimiento. Actualmente, el presupuesto total asignado por el CONARE es de \$US 60.000 cuya distribución varía entre universidades, según la cantidad de actividades planificadas. Además, el Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT) aporta \$US 7.850 con el fin de reforzar las partidas asignadas por el CONARE. Dicha partida es administrada por la universidad coordinadora en ese año.
- 3. Elaboración de informes y rendición de cuentas:** La Subcomisión Interinstitucional Aula Móvil semestralmente brinda un informe a CONARE sobre los resultados obtenidos y el uso de los presupuestos otorgados. Sin embargo, a lo interno de la Subcomisión se presentan informes por cada una de las actividades desarrolladas, esto con el fin de mantener un registro minucioso de personas e



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



instituciones participantes de las Aulas Móviles, logros, presupuesto utilizado, acuerdos tomados, entre otras.

4. **Formulación de propuestas de financiamiento:** anualmente se elaboran las propuestas para concursar a fondos destinados a solventar los costos logísticos básicos del desarrollo de las acciones en las comunidades de Costa Rica de Aula Móvil. Durante los primeros años no se disponían de recursos específicos para el Programa, entonces las Vicerrectorías de cada una de las Universidades asumían esos costos.
5. **Difusión permanente:** La subcomisión mantiene un proceso constante de difusión y promoción de su accionar, para lo cual se utilizan medios de comunicación nacionales e institucionales principalmente escritos, electrónicos y radiofónicos. Además, se presenta en ferias de ciencia y tecnología, universitarias, empresariales, entre otras. Actualmente, Aula Móvil es un programa muy reconocido; por esta razón, existe una gran demanda de apoyo por parte de la población costarricense.

En el ámbito académico, a partir de la coordinación permanente de la Subcomisión se concreta el acercamiento efectivo entre la comunidad y la academia, y concluyen en procesos formativos integrales y procesos evaluativos y de seguimiento permanentes. Las principales etapas que caracterizan el accionar de Aula Móvil son las siguientes:

1. **Interacción con la comunidad: su realidad e intereses**

Durante todo el año, Aula Móvil recibe solicitudes por parte de grupos organizados, las cuales son presentadas a la subcomisión y se asigna un responsable por universidad para el desarrollo del diagnóstico participativo. Vale destacar que la metodología diagnóstica de Aula Móvil es de carácter práctico y operativo. A diferencia de otros proyectos de extensión en los que se invierte gran cantidad de tiempo y recursos. En este diagnóstico se evalúa: características del grupo que presentó la solicitud, pertinencia institucional de la temática, capacidades y potencialidades de las acciones que la comunidad pretende desarrollar, nivel de



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



compromiso a la permanencia del grupo solicitante, impacto esperado y la posibilidad de atención progresiva por parte de las Universidades.

Esta etapa se desarrolla por medio de un taller guiado o gira de campo con participación activa del grupo beneficiario la cual permite que identifiquen, expresen y prioricen sus necesidades, problemas y aspiraciones. Al elaborarse un diagnóstico participativo se obtiene mayor responsabilidad de los miembros de la comunidad y mayor control en la generación de su propio desarrollo.

Las herramientas diagnósticas a utilizar quedan a criterio del representante de la subcomisión, asignada como responsable, y su equipo de académicos. Sin embargo, el instrumento más empleado en este proceso es el árbol del problema y modelos lógicos, debido a que es un método muy completo que contempla la identificación, diseño, formulación, ejecución, seguimiento y evaluación del proyecto. Además, el enfoque de marco lógico es universal y en muchas ocasiones constituye un requisito para gestionar financiamiento.

En esta etapa generalmente se presentan dos escenarios: i) el grupo solicitante tiene un nivel de capacidades (habilidades y destrezas) que le permiten generar ideas de acciones potenciales para su propio desarrollo y, ii) el grupo solicitante no está preparado para asumir decisiones y, por tanto, requiere formación básica. En el primer caso planteado, se pasa a la siguiente etapa. Con los otros grupos se desarrollan talleres elaborados de acuerdo con las áreas más débiles, como: liderazgo, emprendedurismo, empoderamiento, participación ciudadana, autoestima, trabajo en equipo, negociación y manejo de conflictos.

2. Planificación participativa y continua

Una vez desarrollado el diagnóstico, se definen y planifican participativamente las acciones a realizar. Las universidades, por medio de académicos *ad honorem*, asumen compromisos de formación que incluyen capacitación, asesoría y acompañamiento en áreas requeridas por la población atendida, según el Cuadro 1. La comunidad se compromete a aprovechar las oportunidades, participar, aprender y poner en práctica los nuevos conocimientos en mejora de su calidad de vida.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Cuadro 1. Propósito de las actividades de formación desarrolladas por Aula Móvil

Área	Propósitos
Ambiental	Impulsar el desarrollo de una cultura de protección, conservación y preservación del ambiente brindando apoyo en temas de manejo y valor agregado de residuos, uso de energías alternativas, conservación de los recursos naturales, educación ambiental, manejo de cuencas hidrográficas, prevención de desastres naturales, manejo de zoológicos de vida silvestre, reforestación, entre otros.
Socio económica	Promoción de actividades productivas de carácter sostenible brindando apoyo en temas técnicos de producción, microemprendimientos, administración, mercadeo, costos, comercialización, turismo rural comunitario, elaboración de proyectos y planes de negocios para la consecución de recursos económicos, planificación estratégica, entre otros.
Organizacional	Promoción de la participación ciudadana y la reconstrucción de un ambiente nacional favorable al respeto, la tolerancia, la equidad, la ética y la paz, en busca de una sociedad más justa, esto mediante el apoyo en temas de liderazgo, empoderamiento, negociación y resolución de conflictos, valores, asesoría legal en el marco jurídico organizacional, en otros.

3. Integración de saberes y estrategias didácticas

Los académicos que se incorporan a los procesos de formación generalmente poseen experiencia de trabajo con comunidades, vocación de servicio, facilidad de transmisión de conocimiento y compromiso social. Uno de los pilares de Aula Móvil es el reconocimiento del saber local y la construcción de un conocimiento que le favorezca en sus actividades. Esta interacción de saberes es horizontal y permite una interacción que nutre a todos los actores.

Por lo tanto, antes de iniciar un proceso de formación, los académicos desarrollan un diálogo de saberes con el grupo beneficiario y, posteriormente, se integran entre disciplinas para generar estrategias didácticas para las capacitaciones, asesorías y



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



acompañamiento. Asimismo, el Programa ha logrado abrir espacios de diálogo de saberes entre académicos de las instituciones, generando un intercambio de conocimiento interinstitucional. Esta etapa incluye la comprensión del conocimiento por parte de la población meta, la elaboración de material didáctico interdisciplinario y la recopilación de información, adecuado a esas características y necesidades. Algunas investigaciones complementarias se gestionan en articulación con académicos y estudiantes de grado y posgrado. Así, por ejemplo, se han desarrollado estudios hidrogeológicos y de mercado para nuevos productos.

4. Desarrollo de procesos de formación

Los temas son desarrollados de acuerdo al perfil del grupo y sus necesidades por medio de talleres, giras de campo, foros, asesorías e intercambio con otros grupos. La metodología de desarrollo de las actividades estimula la participación, la creatividad, autoestima, procesos de análisis crítico y de autonomía, que dan como resultado productos y procesos innovadores. La población atendida introduce su visión crítica, los conceptos y las prácticas adaptadas a su realidad y, progresivamente, generan nuevas acciones, paralelas al proceso formativo. Un ejemplo lo representa el Grupo de Mujeres de Monte Rey de Limón, quienes gestionan un centro de acopio, a partir de capacitaciones, asesoría y seguimiento en manejo y valorización de residuos sólidos, han logrado crear una línea de productos artesanales utilitarios para la venta.

Los procesos de aprendizaje basados en metodologías dialógicas y participativas permiten actuar de manera democrática y autónoma, a partir de la realidad de la población meta. No se trata solo de desarrollar procesos de enseñanza, sino lograr aprendizajes verdaderos, que aporten a lo cotidiano y duren para toda la vida. Es un proceso consciente, que implica acciones permanentes y sistemáticas de estudio, análisis y reflexión (Abarca, 2009).

Bajo ese enfoque, permanentemente se trata de fortalecer el abordaje integral de los grupos. Entonces, por medio de la Subcomisión, se procede a coordinar con las universidades para la integración de nuevos académicos al proceso. Asimismo, se incentiva a lo interno de las universidades, desde las vicerrectorías de extensión y acción social, el desarrollo de otros proyectos promovidos por los académicos, que complementen las iniciativas de Aula Móvil.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



La UNED, con el fin de impulsar la regionalización interuniversitaria, inició un plan piloto en el 2011. Este consiste en el seguimiento de las solicitudes a través de las extensionistas de la zona. Una vez que las solicitudes llegan al seno de la subcomisión, estas son trasladadas y asumidas por profesionales de la UNED, autóctonos de las localidades, quienes aprovechan el dominio del contexto socioeconómico, político, ambiental y cultural y su proximidad con la región. Esto ha permitido la permanencia y el seguimiento más cercano a los grupos beneficiarios; asimismo, ha facilitado la logística para el desarrollo de las Aulas Móviles y ha maximizado el uso de recursos.

La etapa de formación es de carácter permanente y flexible, con ejecución durante todo el periodo de atención de los grupos beneficiados. Inicia una vez generada la agenda de trabajo compartida universidad y sociedad y se ajusta permanente durante su ejecución, según la evolución de la población atendida. En la experiencia del Programa, se ha evidenciado la necesidad de generar procesos formativos permanentes, con una visión amplia de futuro. En la mayoría de los casos, se ha dado permanencia por un lapso de tres a cinco años.

5. Integración de nuevos actores a los procesos

Aula Móvil también constituye un mecanismo de vinculación del quehacer sustantivo de la educación superior universitaria estatal con diversos órganos del sector público, privado y ONGs. Así, por ejemplo, cuando interviene en el desarrollo de una comunidad e identifica necesidades que van más allá de los procesos educativos, se encarga de asesorar a las comunidades para que soliciten a las entidades correspondientes el apoyo para la solución de su problemática. De esta forma, ha logrado vínculos con instituciones tales como Gobiernos Locales, Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET), Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), IMAS, INA, Cuerpo de Paz, Universidad EARTH, Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE), entre muchas otras organizaciones. El respaldo de las universidades ha sido un factor preponderante para el apoyo de otras entidades a los grupos atendidos.

6. Evaluación permanente



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Las representantes de la subcomisión, con apoyo del equipo académico, se encargan de evaluar el cumplimiento de los objetivos propuestos y tomar decisiones, por ejemplo: incorporar a nuevos académicos, intensificar el proceso, modificar la estrategia pedagógica, incorporar nuevas temáticas, incrementar el número de participantes, entre otras. Sin embargo, se carece de instrumentos participativos que incorporen a la comunidad en las evaluaciones.

Después de desarrollado el proceso de apoyo a la comunidad y, según el nivel de auto gestión que ha generado el grupo atendido, se reduce de forma paulatina el seguimiento por parte de los académicos y representantes de la subcomisión. Esto con el fin de evitar la dependencia de la comunidad al apoyo Universitario y que ellos continúen con la gestión de su propio desarrollo puesto que el programa influye en que las poblaciones ganen confianza en sí mismos.

Limitaciones y mejoras requeridas

El proceso diagnóstico utilizado es principalmente de carácter cualitativo y la información que se obtiene durante este proceso no está sistematizada. De igual forma, no se cuenta con instrumentos diagnósticos cuantitativos y cualitativos uniformes que recopilen la información de los grupos atendidos y favorezcan la participación de otros actores. Por otra parte, cada institución desarrolla este proceso de acuerdo a la experiencia del equipo a cargo y su forma de trabajo. Esto debilita tanto la efectividad como la equidad en la atención de los grupos, además, representa una fuga de información y problemas de uniformidad de la misma, lo cual no permite análisis comparativos.

Por otra parte, se carece de procesos de inducción que capaciten a los académicos voluntarios en la interacción con grupos vulnerables y en la filosofía del programa guiados a favorecer tanto el diálogo y respeto de saberes como el uso de estrategias didácticas de promoción de aprendizajes adecuadas al perfil del grupo meta.

Los materiales didácticos desarrollados para el proceso de formación son de carácter informal y no se sistematizan y, por tanto, es información que se pierde al finalizar cada actividad. Del mismo modo, el académico los genera a su criterio y no hay una verificación de la calidad pedagógica de ese material o de las mejoras una vez utilizados.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



La evaluación con los beneficiarios se desarrolla de manera informal y carece de ejercicio participativo. En esta etapa las decisiones se toman principalmente por los representantes de la subcomisión y de los académicos participantes poniendo en riesgo el componente democratizador planteado por el programa.

Si bien es cierto que el criterio académico respalda los resultados positivos en las habilidades y destrezas de los participantes, reflejadas en el empoderamiento, en la participación ciudadana, en la toma de decisiones, en las nuevas prácticas socio productivas y, concretamente, en las mejoras de las condiciones de vida de los participantes, no se posee evaluación y sistematización que comprueben dichos resultados.

Pese a que la Subcomisión pretende abordajes integrales, la demanda formativa de los grupos solicitantes es alta y los recursos disponibles son limitados. Por tanto, el dilema entre atender a una mayor población o concentrar los recursos en menos personas es un tema que no se ha concretado en el Programa.

Análisis de la metodología y resultados

Aula Móvil surgió a partir de un proceso de vinculación interinstitucional, el cual le ha permitido de manera efectiva, continua y planificada impulsar el desarrollo comunitario a partir de acciones académicas de las cuatro universidades públicas, MICIT y CONICIT. De esta manera, cada una de las instituciones con sus diferencias y especialidades aporta al pueblo costarricense potencializando su accionar y maximizando el uso de los recursos.

Aula Móvil cuenta con una Subcomisión que ha sido clave para el desarrollo de las acciones. Esta comisión está conformada por un representante de cada una de las instituciones, quienes tienen a cargo la labor de promocionar, coordinar, dar seguimiento y evaluar las actividades de atención a las comunidades. Dicha subcomisión se reúne de forma periódica para la toma de decisiones del programa.

Aula Móvil ha apoyado a diversos actores sociales principalmente aquellos en condiciones de vulnerabilidad y con poco o nulo acceso a la educación formal. Algunos de los



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



beneficiarios son: grupos organizados ligados a actividades productivas, Asociaciones de Desarrollo, Jóvenes emprendedores, Asociaciones de Mujeres, entre otros.

Una vez desarrollado el diagnóstico y diálogo de saberes, Aula Móvil desarrolla actividades de capacitación, asesoría y seguimiento en diversidad de temáticas, las cuales estimulan la construcción de conocimiento y la aplicación de valores por parte del grupo meta. Con esta metodología, se consigue cumplir con los fines del individuo en sí mismo, del grupo y la comunidad. Por esta razón, se considera el Programa Interinstitucional Aula Móvil de carácter integral, con perspectiva interdisciplinaria y multidimensional.

Aula Móvil, por medio de saberes y el abordaje formativo interdisciplinario, logra la retroalimentación del quehacer universitario y una vinculación entre los pilares de la educación superior (Docencia-Investigación-Extensión-Bienestar estudiantil), ya que al tener ese acercamiento con la realidad del país permite que los docentes lleven a las aulas las experiencias de las comunidades y, a su vez, identifiquen temas de investigación que permitan solventar problemas nacionales. Además, dicho programa ha abierto espacios para que estudiantes universitarios de nivel avanzado contribuyan con las comunidades mediante la elaboración de estudios especializados. De esta forma, se ha logrado que los futuros profesionales se sensibilicen con poblaciones menos favorecidas.

Aula Móvil materializa el vínculo Universidad y Sociedad, generando una democratización del conocimiento, que impulsa a la mejora de calidad de vida de los costarricenses y el desarrollo comunal. Por otra parte, representa una interacción interpersonal entre quienes apoyan el Programa y los miembros de las comunidades, lo que promueve el compromiso y el compartir de conocimientos, cultura, identidad, valores, entre otros.

El Programa ha demostrado que no es necesario disponer altos presupuestos para financiar las jornadas de los académicos de las cuatro universidades, pues en su mayoría están dispuestos a participar de manera *ad honorem*. Sin embargo, para desarrollar creación de capacidades locales es requisito esencial que los académicos tengan las competencias para generar un diálogo de saberes con la comunidad y actuar de manera interdisciplinaria y comprometida.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Para los académicos constituye un reto lograr el entendimiento de la realidad individual del beneficiario y su entorno, para así aportar en la construcción de conocimientos valiosos para las personas, el grupo, la comunidad y la sociedad. No obstante, estos procesos no siempre culminan en lo que el académico espera. Se han presentado dos tipos de resultados: i) grupos con éxito individual y en el desarrollo de las acciones colectivas; ii) grupos que terminan fragmentados pero con mejoras individuales significativas.

Debido a la experiencia del Programa Interinstitucional Aula Móvil se ha comprobado que los procesos de creación de capacidades comunitarias son lentos. Los proyectos de extensión universitaria no pueden pretender que con acciones aisladas se logren cambios significativos en la sociedad.

En conclusión, este análisis ha permitido identificar el método de trabajo, las fortalezas de los procesos formativos y de vinculación con actores y las debilidades existentes en aspectos relacionados con la recopilación de información primaria y de material didáctico, la falta de instrumentos unificados de diagnóstico y evaluación participativa, entre otras. Uno de los principales vacíos del programa es la falta de procesos de sistematización, en todas las etapas. En el corto plazo, es necesario incorporar acciones de sistematización de experiencias, validación de metodologías y materiales didácticos, diseño de material acorde con las características del grupo meta y la generación de indicadores de logro.

Bibliografía

- Abarca, F. 2009. Nuevas visiones para tiempos nuevos: Apuntes sobre Metodología Participativa. Universidad Nacional. Costa Rica.
- Arce, M. 1995. El proceso de socialización y los roles en la familia. En: Teoría y metodología para la intervención en familias. Universidad Nacional. Costa Rica.
- Benavides, S. 2009. Capacitación, conocimiento a MIPYMES. ¿Para qué?. Estado Nacional de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas formales. EUNED. Costa Rica.
- INEC. 2010. Encuesta Nacional de Hogares 2010. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Costa Rica.



- Leis, R. 1989. El arco y la flecha. Apuntes sobre la metodología y práctica transformadora. Programa Coordinado de Educación Popular. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. Costa Rica.
- La Gaceta. 2006. Decreto N 32946-MICIT. Diario # 57. Costa Rica. P4.
- Núñez, C. 1996. Educar para transformar, transformar para educar. Editorial HUMANITAS. Argentina.
- Aldana, C y Núñez, C. 2002. Educación popular y los formadores políticos. Cuadernos de Formación para la práctica democrática 3. Instituto Centroamericano de Estudios Políticos. INCEP. Guatemala.
- Subcomisión Aula Móvil. 2011. Informe de medio período para CONARE (enero 2011- junio 2011).