

DOCUMENTO DE DIFUSIÓN

Evaluación Institucional en las Universidades



UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL LITORAL

Los procesos de evaluación institucional constituyen una herramienta estratégica de gobierno universitario. Forman parte de una política sostenida para mejorar la calidad y la transparencia en la gestión universitaria.

La evaluación se articula con la planificación institucional y los planes estratégicos que periódicamente orientan las políticas, programas, proyectos y acciones de la Universidad.

Se produce teniendo en cuenta el contexto en el que la institución desarrolla sus actividades, su organización interna y procesos de trabajo así como los resultados de planes estratégicos que se vienen implementando en los últimos años.

La evaluación universitaria abarca las diferentes funciones sustantivas que hacen a la docencia, investigación, extensión, vinculación con la sociedad y el sector productivo, la transferencia de conocimientos, la internacionalización y su proyección global, la presencia en el territorio, a nivel local y regional. Además, incluye el análisis del sistema de educación a distancia, un componente clave que reconfiguró la enseñanza y los aprendizajes en los últimos años.

El proceso de evaluación institucional consta de dos grandes etapas:

1) Autoevaluación: A cargo de los equipos y la comunidad de la propia Universidad.

2) Evaluación externa: A cargo de pares académicos coordinados por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU).

La CONEAU es el organismo nacional descentralizado de Argentina, encargado de evaluar y acreditar la calidad de las instituciones y carreras universitarias tanto públicas como privadas.

4° PROCESO DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL EN LA UNL

~

La UNL en abril de 2026 inicia el 4° proceso de autoevaluación institucional. De esta manera cumple con lo dispuesto en el artículo 44° de la Ley 24.521 de Educación Superior, ya que esta normativa nacional establece que las instituciones universitarias deben evaluarse periódicamente y de manera sistemática. Iniciativas similares ya se han realizado en tres oportunidades anteriores: 1999, 2008 y 2015.

Para dar inicio al cuarto proceso de autoevaluación la UNL celebró un acta acuerdo con la CONEAU, marco en el cual se establece el marco metodológico y cronograma de trabajo en cada proceso de autoevaluación.

Al igual que en ocasiones anteriores la evaluación institucional supone el análisis de información cuantitativa y cualitativa para evaluar las acciones y resultados de las políticas institucionales en un período de tiempo. En esta oportunidad se toma como período de análisis el correspondiente a 2017-2025.

Quienes integran la comunidad universitaria (equipos de gestión, docentes, estudiantes, no docentes y graduados) participan de manera activa en diferentes instancias del proceso evaluativo. Las valoraciones sobre lo ocurrido ayudan a conocer mejor la institución, tomar mejores decisiones y proyectar objetivos y líneas de acción futuras.

La etapa de autoevaluación comenzó en abril de 2026 y se desarrollará durante 12 meses. En ese tiempo se elaborarán informes parciales y un documento final que servirá como base para la evaluación externa y validación por parte de la CONEAU.

AGENDA Y COMISIONES

~

La agenda de autoevaluación de UNL se inició con la constitución de las comisiones de trabajo que actúan de manera integrada: la Comisión Central a nivel del Rectorado integrada por representantes docentes, estudiantiles, nodocentes, decanas/os, graduados y equipo de gestión; y 13 comisiones de autoevaluación una por cada unidad académica (contando a las Facultades y los Centros Universitarios).

La Comisión Central de Autoevaluación Institucional se reúne de manera periódica, una vez por mes y tiene a su cargo la coordinación general del proceso, el cronograma de trabajo, la definición metodológica y la elaboración del informe de autoevaluación que será presentado a la CONEAU en abril de 2027.

Las facultades y la Rectora designaron las Comisiones de Autoevaluación de cada Facultad y Centro Universitario, respectivamente, las que deberán articular sus acciones con la Comisión Central en todas las etapas del proceso.

La evaluación pondrá el foco de análisis en diferentes dimensiones: académica, científico-tecnológica, de vinculación y transferencia, de extensión, relaciones internacionales, bienestar de la comunidad universitaria. También se evalúa la dimensión de gestión que incluye el funcionamiento de órganos de gobierno, niveles de participación, infraestructura y los aspectos administrativos y económico-financieros. Desde el año 2017, se valida el sistema de educación a distancia.

Culminado su proceso de autoevaluación la UNL enviará un informe a la CONEAU. Seguirá luego la visita de pares evaluadores externos -no pertenecen a la UNL ni a la provincia de Santa Fe-; los mismos son designados por la CONEAU y tendrán a su cargo realizar un Informe de Evaluación Externa con recomendaciones que consideren oportunas y que la Universidad deberá tomar en consideración para la próxima 'hoja de ruta' de su gestión institucional.

ETAPAS Y CRONOGRAMA DETALLADO

~

El proceso de autoevaluación consta de 6 etapas a lo largo de 12 meses de trabajo.

• ETAPA 1 - Mes 1 (mayo 2026)

EQUIPOS DE TRABAJO Y DEFINICIONES METODOLÓGICAS

En esta etapa se constituyen y ponen en funcionamiento comisiones de trabajo:

- Comisión de Autoevaluación Central (Rectorado)
- Comisiones de Autoevaluación por cada una de las Unidades Académicas (Facultades y centros universitarios).

Por otra parte se definen dimensiones e indicadores de análisis a considerar y se coordina todo lo necesario para completar los documentos denominados "Guías de autoevaluación" a cargo de las diferentes áreas -secretarías y direcciones- del Rectorado y de las Facultades y Centros Universitarios. También se realizan tareas de adecuación de los instrumentos de recolección de información (destinados a la realización de entrevistas, encuestas y grupos focales que involucran tanto a la comunidad universitaria como a actores de la sociedad).

• ETAPA 2 - Meses 2º a 6º (junio a octubre 2026)

RELEVAMIENTO Y SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN

En esta etapa se trabaja en la elaboración y revisión de los Informes producidos por las Áreas Centrales así como propuestos por las Unidades Académicas. Se procede a la carga de fichas institucionales SIEMI y SIED. El SIEMI (Sistema de Información para la Evaluación y el Mejoramiento Institucional) reúne datos cuantitativos de la universidad que está en proceso de autoevaluación institucional; es un sistema informático bajo la plataforma web de CONEAU Global que sirve para que las instituciones universitarias presenten la información que se considera básica en los procesos de Evaluación Institucional (Anexo II de la Resolución CONEAU 382/11). La ficha institucional que cada Universidad carga en el SIEMI contiene información sobre los siguientes aspectos:

1. Contexto; 2. Misión y Proyecto Institucional; 3. Organización, Gobierno y Gestión; 4. Cuerpo Académico; 5. Alumnos y Graduados; 6. Investigación y Transferencia; 7. Extensión; 8. Biblioteca; 9. Infraestructura. La información que se carga refiere al período de análisis establecido en el proceso de autoevaluación.

La ficha SIED contiene información sobre el funcionamiento de los Sistemas Institucionales de Educación a Distancia de las universidades. Dichos sistemas también se evalúan y obtienen una validación por parte de la Secretaría de Políticas Universitarias de la Nación. Específicamente se solicita: 1. Fundamentación y Marco Normativo; 2. Organización y Gestión; 3. Gestión Académica de la Opción Pedagógica a Distancia; 4. Cuerpo Académico; 5. Alumnos; 6. Tecnologías previstas; 7. Unidades de Apoyo.

• **ETAPA 3** – Meses 4° a 6° (agosto a noviembre 2026)

PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

En esta etapa se generan y ponen en marcha diferentes dispositivos que permiten la activa participación de integrantes de la comunidad universitaria así como del medio social en el que se inserta la UNL. Se realizan:

- Encuestas y grupos focales a miembros de la comunidad universitaria (docentes, estudiantes, graduados y graduados, personal no docente)
- Entrevistas a actores clave -internos y externos-
- Encuesta de percepción social en la zona de influencia de UNL

• **ETAPA 4** - Meses 6°a 8° (octubre a diciembre de 2026)

ANÁLISIS E INTEGRACIÓN DE RESULTADOS

En base a la información relevada en las etapas anteriores se lleva adelante un trabajo de análisis e integración tendiente a:

- Identificar de fortalezas y debilidades
- Integrar datos y evidencias cuantitativas y cualitativas
- Relacionar lo recogido con los objetivos del Plan Institucional Estratégico 100+10 y la agenda 2026–2030 de la UNL.
- Considerar las recomendaciones ya emitidas por la CONEAU en el Informe de Evaluación Externa 2017.

• **ETAPA 5** - Meses 10°y 11° (febrero y marzo 2027)

ELABORACIÓN DEL INFORME

En esta etapa se organiza la redacción del Informe de Autoevaluación Institucional a presentar a la CONEAU. Previo al envío se realiza un proceso de validación interna y consulta institucional, se revisan e incorporan ajustes y sugerencias según observaciones de la comunidad.

• **ETAPA 6** - Mes 12° (abril de 2027)

CIERRE Y PRESENTACIÓN

Como cierre del proceso de autoevaluación, el Informe elaborado en la etapa anterior debe ser tratado y aprobado por el Consejo Superior de la UNL. Luego de esta instancia se presenta formalmente ante la CONEAU junto con las Fichas SIEMI y SIED.

En definitiva, la autoevaluación universitaria posibilita el análisis del pasado reciente e identificación de debilidades y fortalezas sobre lo actuado. Además constituye una oportunidad para definir prioridades y líneas de acción para los próximos años. En el marco de sus procesos de planificación estratégica, la autoevaluación constituye un insumo para definir objetivos y metas, para proyectar el futuro.

Con esta nueva instancia, la Universidad Nacional del Litoral busca fortalecer su funcionamiento, mejorar la toma de decisiones y seguir construyendo una institución más abierta, transparente y conectada con las necesidades de la sociedad.