

El Observatorio de Bienestar y Responsabilidad Social Universitaria: como experiencia de integración e inclusión social desde la perspectiva investigativa, evaluativa y comunicativa de comunidad universitaria. (Resumen)

Carlos Cabanzo Carreño

Coordinador del Observatorio de Bienestar y Responsabilidad Social Universitaria

ccabanzo@pedagogica.edu.co

El Observatorio de Bienestar y Responsabilidad Social Universitaria -proyecto de Bienestar Universitario- surge con el objetivo de fortalecer los importantes lazos de la Universidad con la sociedad, a la que siempre ha respondido a través de su esencia y fundamento: la educación de educadores. Pretende, de un lado, dar cuenta del bienestar de la comunidad universitaria en su más amplio contexto -formación y calidad de vida- y, de otro, generar espacios de reflexión y acción enfocados hacia su entorno y las bases sociales de las cuales procede, en la perspectiva de su carácter público y estatal; además de contribuir a la formación de sujetos responsables *en y desde* sus acciones.

¿Qué es Responsabilidad Social Universitaria?

Como campo del conocimiento y de acción de las instituciones universitarias, el tema de la Responsabilidad Social Universitaria -RSU- es reciente, por ello es necesario hacer un par de precisiones. La primera tiene que ver con el ser y deber ser que las instituciones educativas y la Universidad Pedagógica Nacional desarrollan, como parte de sus objetivos enmarcados en su Misión y Visión, y que involucran un amplio compromiso social de cara al país y a la fundamentación de Latinoamérica como construcción identitaria. Es decir, que si bien el tema de la RSU está concretando sus fronteras, nuestra Universidad, en sus más de 50 años de historia, cuenta con una infinita gama de políticas institucionales educativas que dan cuenta de su trayectoria en proyección social y responsabilidad ante las exigencias que se le plantean desde la sociedad.

¿Qué es el Observatorio de Bienestar y RSU?

Desde el Observatorio se pretende apoyar dinámicas de construcción de ciudadanía, contribuir al desarrollo de políticas públicas mediante la formación, generación y socialización de nuevos conocimientos; ser un Observatorio crítico de la realidad social y dar apoyo y participación a las iniciativas que llevan a cabo las redes sociales. Por ello, desde la impronta del bienestar y la calidad de vida de la comunidad universitaria, y de la sociedad en general, se busca generar dinámicas que fortalezcan la investigación social, la cooperación nacional e internacional en proyectos sociales, fundamentados en los ejes de Derechos Humanos y Convivencia, Familia, Medio Ambiente, Proyección Social y Voluntariado Universitario, entre otros.

El Observatorio de Bienestar y RSU fundamenta sus acciones en cuatro sistemas principalmente: investigación, caracterización, evaluación y sistematización de la información y comunicación. Esto, respondiendo a dos ejercicios diferentes y complementarios. Se busca darle un orden lógico al proceso, de tal manera que se haga sostenible en el tiempo, y permitir que se consolide como referente institucional, que apoye las acciones de políticas tendientes a mejorar los estados de bienestar de la comunidad a la que pertenecemos, teniendo como referencia el acercamiento a la responsabilidad social que le es inherente.

Experiencias más importantes del Observatorio de Bienestar y RSU

Por iniciativa rectoral, desde el 2008, la UPN hace parte del Observatorio de Responsabilidad Social -ORSU-, en el que se articulan aproximadamente 40 universidades de todo el país, contando como aliados estratégicos con Unesco-Iesalc y Universia, entre otras. Allí hemos aportado mostrando dos experiencias relevantes: la del Centro de Pedagogía y Familia, coordinado por el profesor Andrés Gaitán, y la *Formación de tutores en el contexto de la resignificación de sujetos en condición de confinamiento carcelario* -Buen Pastor y La Modelo-, coordinado por la profesora Marisol Betancourt del Departamento de Psicología y Pedagogía.

Contamos con la participación de estudiantes, docentes y proyectos de la UPN en 4 encuentros académicos de responsabilidad social y en el I Foro de Voluntariado Estudiantil Universitario; donde se lograron importantes contactos con empresas privadas, ONG y universidades, que aportarán al fortalecimiento de los proyectos de nuestra alma máter. Coordinamos el Comité Editorial del Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria, donde participan alrededor de 30 IES, además de AUSJAL y Unesco-Iesalc.

Por otra parte, entendiendo que la construcción social del *ethos universitario* de la UPN no es, de ninguna manera, externa a sus prácticas, a su día a día, a sus referentes y representaciones sociales más cercanas, el Centro de Investigaciones del Observatorio realiza un ejercicio de caracterización de estudiantes admitidos desde el 2006, en donde se abordan temas como su condición socioeconómica y demográfica, su familia, tendencias políticas, manejo de la sexualidad, consumo de sustancias psicoactivas, manejo de situaciones conflictivas, toma de decisiones, tendencias religiosas y manejo del tiempo libre.

Adicionalmente, se realizaron tres investigaciones que involucran a la comunidad universitaria: la primera, *Representaciones sociales y percepciones alrededor del consumo de sustancias psicoactivas en la UPN*, que es una semblanza de los imaginarios que estudiantes, funcionarios y docentes tiene sobre el tema en la vida universitaria; la segunda, *Ocio y tiempo libre, representaciones e imaginarios en la UPN*; y la tercera, en proceso, es un estudio correlacional-descriptivo sobre la población universitaria que ingresó a la institución entre los años 2006 y 2009, involucrando a 5498 estudiantes de la UPN.

Se apoyaron tres trabajos de investigación de la Facultad de Educación: la investigación docente *Bienestar el Aula. ¿Qué me hace sentir bien en el salón de clase?*; y las tesis de grado *El bienestar y la formación integral desde cuatro grupos informales de estudiantes en la UPN y sus prácticas comunicativas*, de las estudiantes de Psicología y Pedagogía, Jenny Paola Escobar y Ruth Angélica Ballesteros, y *La formación de identidad pedagógica de los estudiantes de Psicopedagogía*.

El Observatorio lidera la elaboración de propuestas e instrumentos que han soportado la evaluación de las acciones de la DBU en los programas institucionales. Entre las más importantes se encuentran: *Propuesta de construcción de indicadores de Bienestar Universitario para el factor de Bienestar del Consejo Nacional de Acreditación*; *Bienestar Universitario para los CERES de la UPN en las regionales de La Chorrera, Puerto Asís y Guapi*; *Políticas de Bienestar Universitario para Posgrados Virtuales del ITAE*; *Documentos de trabajo para Acreditación de Pregrados y Posgrados de la UPN*.

En términos de articulación inter e intra institucional, se apoyó y organizó, de manera conjunta con el grupo *Trayectos y Aconteceres* del Departamento de Biología, el *I Seminario Interuniversitario de Sexualidad*, generando un proceso de articulación que permitió una lectura multicultural de diferentes instituciones educativas y de otros órdenes alrededor del tema.

Se participó en la constitución de la *Red Sin Trabas Distrital*, en el diseño de los *Lineamientos de Política Distrital para la Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas* y en la creación de la *Mesa Juvenil Distrital de Prevención de Consumo de Sustancias Psicoactivas*, actividades en las que participan más de 35 universidades, ONG, grupos y colectivos de jóvenes.

El Observatorio representa a la UPN en la Mesa Interuniversitaria de Derechos Humanos, en donde se tratan tópicos tendientes a garantizar los derechos de la comunidad universitaria en contextos conflictivos, como parte de un equipo interinstitucional en donde también participan la Defensoría del Pueblo, la Personería Distrital, la Secretaría de Gobierno, el Ministerio del Interior, la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad Distrital y el Colegio Mayor de Cundinamarca.