



TITULO:

EJE:

AUTORES:

REFERENCIA INSTITUCIONAL:

CONTACTOS:

RESUMEN

No podrá exceder las 20 páginas y el archivo será nominado con el/los apellidos del/los autores.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



DESARROLLO

a. Introducción

El presente trabajo refiere a distintas experiencias de intercambio entre docentes, estudiantes y población en condiciones de vulnerabilidad en el marco de las actividades de extensión desarrolladas por la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF), dentro de su área de influencia.

En este sentido, desde su creación, la UNTREF ha procurado desarrollar una intensa actividad de extensión como parte de su inserción dentro del área sobre la que tiene influencia directa: el Partido de Tres de Febrero en el Conurbano bonaerense. Cabe señalar que dicho distrito está ubicado dentro del primer cordón del conurbano bonaerense, que si bien tiene en la actualidad un fuerte desarrollo industrial y comercial así como un denso tejido urbano; el mismo es sumamente heterogéneo, observándose barrios residenciales, barriadas obreras y también zonas de alta vulnerabilidad social como villas y asentamientos (algunos en proceso de urbanización) y complejos habitacionales precarios de alta densidad poblacional como el Barrio Ejército de los Andes, conocido habitualmente como “Fuerte Apache”.

Esta actividad universitaria se enmarca, entre otros contextos, en un momento donde el Estado argentino está recibiendo el desafío de innovar sobre las políticas sociales existentes con el objetivo de poder reducir los niveles de pobreza e informalidad estructural que, a pesar del crecimiento económico sostenido, siguen manteniendo a un importante segmento de la población en una situación de exclusión económica y social. Esto se evidencia en situaciones como la de los últimos años, que si bien ha habido una mejora en la situación de pobreza de los hogares, fundamentalmente por la generación de puestos de trabajo, a partir del año 2008 se ha ido evidenciando una situación de meseta en la reducción de la pobreza y, aún durante la crisis económica de 2009, se registraron en algunas mediciones incrementos de los niveles de pobreza.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Esta combinación de factores macro permite pensar en actividades de intervención en la comunidad que integren las acciones que el Estado argentino está fijando en materia de inclusión con los contenidos curriculares de algunas materias que se plantean el desarrollo de una práctica de tipo profesional en el territorio. Finalmente, estos elementos convergen en una población determinada propiciándose una instancia de aprendizaje en diversas direcciones, de los actores de la comunidad a partir de la propuesta que los estudiantes les plantean, de los estudiantes en el marco de su propias materia, de los docentes en tanto propiciadores de estas relaciones y finalmente de estudiantes y docentes a partir e tomar conocimiento de la propia comunidad respecto a determinados problemas de inclusión social.

De esta forma, el trabajo está basado en la caracterización y análisis de una experiencia que, desde el ámbito universitario, permite la relación entre la actividad docente, la investigación aplicada y la extensión de resultados y acciones a la comunidad para propiciar este intercambio de saberes entre quienes participan del proyecto y la población.

Éstas actividades se están desarrollando actualmente en función de metas dirigidas a la implementación de acciones en la comunidad en que se halla inmersa, que sirvan para reflexionar sobre las políticas públicas existentes, para conocer in situ las condiciones de vida y poder integrar a los docentes y alumnos en las necesidades y problemas que manifiesta la población.

Finalmente, cabe mencionar que el trabajo recorrerá la puesta en marcha de una experiencia de extensión universitaria gestada dentro del ámbito docente, promovida desde las Prácticas Profesionales existentes en la carrera de Administración y Gestión de Políticas Sociales de la UNTREF, con la participación de los alumnos en las actividades de planificación, ejecución y análisis de los resultados de la actividad. La localización de la experiencia es dentro del Barrio “La Esperanza”, y dentro del mismo se encuentra un asentamiento urbano precario denominado “Costa Esperanza” del Partido de General San Martín.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



b. Aspectos centrales de la intervención

Creemos que el fenómeno de la exclusión de los sujetos es complejo, incluso, excede el plano del empleo o del trabajo en sí mismo. Sin embargo, siendo el trabajo la actividad básica del hombre en comunidad, a través del análisis de la realidad laboral de las personas así como a través de sus trayectorias de trabajo se puede tomar una dimensión válida de lo que sucede en materia de exclusión social.

Nuestro enfoque pretende particularizar dentro de la situación de inserción laboral de los habitantes de dicho barrio haciendo hincapié en las cuestiones referidas al capital social y cultural de las personas del lugar.

Por lo tanto, pondremos a prueba cierto supuesto de la existencia de una fuerte relación entre el concepto de capital social en las personas y las distintas formas de inserciones ocupacionales. Esta intervención tiene un carácter investigativo por una parte, tratando de que los estudiantes puedan comprender y aplicar enfoques metodológicos cualitativos y, por otro lado, prevé una actividad de transferencia a través de la modalidad de taller con la comunidad con la que se está trabajando.

El trabajo prevé el desarrollo de entrevistas en profundidad como mecanismo o herramienta para la recolección de los datos y el manejo, por parte de los estudiantes de los principios básicos del enfoque interpretativo que les permita analizar el discurso de los actores de manera focalizada en sus historias laborales y en cuanto a sus entramados de relaciones que nos permitirá tener una aproximación al concepto más complejo de capital social.

Entendemos que este tipo de intervención debería propiciar impactos de la extensión universitaria en, por lo menos, tres ejes:

- El primero relativo a la utilidad de la investigación con objetivos aplicados. O sea, interrogarse sobre fenómenos que se encarnan en sujetos reales y que los condicionan en su vida cotidiana. Entonces, si bien esta actividad tiene en alguna de sus fases un carácter investigativo, el mismo se encuentra ligado o vinculado a problemas concretos de personas concretas.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- El segundo eje está relacionado con el intercambio de saberes. Por una parte, están los estudiantes que se aproximan con una mirada teñida por un conjunto de saberes académicos que han ido incorporando en la carrera y, por otro lado están los actores en la comunidad que, para esas mismas situaciones que los estudiantes tienen intelectualizadas, poseen un conjunto de saberes populares. Lo interesante del intercambio es la situación de aprendizaje mutuo.

En este juego de saberes, cabe señalar que existe un conjunto de conocimientos que se presentan no estandarizados o codificados. Entonces, por un lado debemos reconocer que los conocimientos codificados sólo proporcionan una parte de lo necesario para el entendimiento de un problema (por ejemplo el de la inclusión social) y, por otro lado precisar que los conocimientos que no figura en forma explícita, codificada, son aquellos conocimientos que devienen de una reflexión desde la propia acción de los actores, muchos de estos conocimientos se denominan “saberes tácitos” (Polanyi).

- Finalmente, dicha actividad debería contribuir a la reflexión entre la actividad práctica que se lleva adelante y la reflexión teórica que plantea el punto de partida. Que pasa entre las nociones teóricas de pobreza, inclusión, precariedad laboral y aquello que sucede en la realidad de las personas. Por eso, en estos dominios del saber tácito las personas actúan muchas veces, con reglas y procedimientos que no pueden normalmente describir y de los cuales, en ocasiones, no son concientes. Desde este punto de vista, la reflexión desde la acción es reflexionar intencionadamente sobre estos saberes tácitos. Esta actividad debería propiciar, tanto para docentes, estudiantes y comunidad, una reflexión de este tipo.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Por lo tanto, la importancia de este tipo de actividades radica en que se convierten en una forma concreta de colaborar al entendimiento y, de esa manera, al planteo de posibles soluciones de problemas que afectan a la comunidad. Del mismo modo, se contribuye al empoderamiento comunitario; entendido éste como el real acceso y decisión sobre algunos recursos simbólicos que operan en su propia vida.

Como contrapartida, el estudiante se nutre de conocimientos empíricos, muy valiosos para su formación, que le son aportados por la población, interactuando con ella en el abordaje y solución de los problemas, fortaleciendo lazos y generando espacios de intercambio y aprendizaje colectivo.

c. Estado de situación actual de la actividad

El lugar donde se está desarrollando el trabajo se trata de una zona de alta vulnerabilidad social donde residen, según el último Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas, alrededor de 96.000 personas, existiendo allí mismo sólo dos establecimientos educacionales de nivel medio (uno de gestión pública y otro de gestión privada) y un solo centro educativo de nivel secundario (CENS- Bachillerato de Adultos).

Las primeras actividades estuvieron centradas en la planificación y articulación con los referentes locales a fin de preparar la situación para poder realizar las entrevistas en profundidad con personas de la población.

Como se mencionó anteriormente, la actividad está centrada en la caracterización de la situación ocupacional y las trayectorias laborales de los entrevistados, focalizando en cuestiones relativas al capital social de los sujetos así como a aspectos que hacen a la informalidad estructural de sus puestos de trabajo.

Las etapas previstas del trabajo son las siguientes:

- Diseño conceptual general (problema, metas y enfoque metodológico)
- Reuniones con los referentes del barrio para presentar la actividad
- Desarrollo del instrumento para la producción de información
- Toma de entrevistas a la población
- Análisis de la información



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- Transferencia de los resultados a la población con taller de intercambio de experiencias

Actualmente los estudiantes se encuentran en la fase de toma de las entrevistas. Las mismas se encuentran articuladas a través del siguiente objetivo: “Caracterizar a la población que se encuentra en una situación de informalidad estructural a partir del análisis de la composición y la dinámica del capital social así como a partir de los antecedentes y trayectorias laborales de los mismos”.

Para poder llevar adelante dicho trabajo se ha elaborado la siguiente guía de pautas que, como instrumento de recolección de información, permitirá sistematizar los diferentes discursos de la población entrevistada. A continuación se detallan los principales ejes de la guía de pautas:

I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DEL ENTREVISTADO

Composición Familiar:

- Edades de los integrantes
- Estado civil
- Características de los hijos si los tiene
- Lugar y tiempo de residencia en ese barrio

En esta parte se busca que el entrevistado describa en forma amplia su situación en el mundo y cómo se siente actualmente.

II. ANTECEDENTES Y TRAYECTORIAS LABORALES

Antecedentes y trayectorias laborales del Entrevistado:

- Si tuvo trabajos anteriores, tipos de trabajos (ocupación, oficios, calificación)
- Duración de los trabajos
- Obtención de los trabajos y motivos de alejamiento o despidos (este ítem es muy importante, que se explaye lo más posible)
- Características de los trabajos (remuneración, beneficios, cobertura, etc)
- Ingresos. (cómo eran los ingresos que tenía en esos trabajos, le alcanzaba o no, qué pasa cuando compara con el hoy)
- Si tuvo periodos de inactividad, cómo se las arregló.(tiempo de desocupado, cómo hacía la búsqueda, quién lo bancaba en la búsqueda)



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Antecedentes y trayectorias laborales del los padres del Entrevistado:

De qué trabajaban y durante cuánto tiempo lo hicieron
Se jubilaron o siguen trabajando
Obtención de los trabajos y motivos de alejamiento o despidos si hubiera habido
Características de los trabajos (remuneración, beneficios, cobertura, etc)
Ingresos

Por último, pasamos a hablar de su situación actual poniendo foco en su emprendimiento / trabajo / changa o como lo considere el entrevistado:

Cómo surgió el proyecto, por qué está haciendo eso
Se acostumbró o no, cómo impactó en la familia
Cómo se las arregló, alguien lo ayudó o no

III. CARACTERÍSTICAS ACERCA DEL CAPITAL SOCIAL

Del entrevistado:

Lazos familiares, de amistad, vecindad.
Pertenencia a club, sociedades de fomento, agrupaciones barriales, etc.
Participación en Organizaciones: (de que tipo, funciones, grado de participación, tiempo que participa, etc.)
Relación de él con el municipio
Relación con punteros del barrio
Relación con algún tipo de agrupación política

De la unidad económica informal:

Pertenencia a una asociación, cooperativas o redes comunales / municipales
Relación con el municipio, la intendencia, administraciones gubernamentales
Relación con otros microemprendimientos.
Contactos (personas que por su saber o su red social, lo pueden ayudar en su emprendimiento)

Asesoramiento
Laboral
Administración de Empresa
Legal

Mercado potencial (acceso a determinados lugares para vender o ubicar lo producido)

Características de los contactos (Familiar, Barrial, Municipal, Nacional)



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



IV. CARACTERÍSTICAS ACERCA DEL CAPITAL CULTURAL

Del entrevistado:

Saberes de la experiencia
Formación Profesional
Trayectoria Formativa (con quien aprendió a hacer el trabajo)
Uso de Herramientas y materiales

Saberes de
Gestión
Comercialización
Tratamiento del producto
Negociación
Lobby
Destrezas, Habilidades

Relación entre los saberes de trabajos anteriores y el emprendimiento actual del entrevistado y de los otros miembros

c. Algunas conclusiones preliminares

Si bien al momento de la redacción de este documento la actividad se encuentra en plano proceso de desarrollo se pueden detallar algunas consideraciones generales sobre el trabajo.

En primer lugar, para la tarea docente este tipo de actividad tiene la ventaja fundamental de poner al estudiante en una situación de trabajo concreta que, de alguna forma, trasciende lo que comúnmente se conoce como trabajo práctico dentro de una materia. Esto se da porque tanto los docentes como los estudiantes tienen que encuadrarse en una situación de trabajo más integral y que debe guardar cierta coherencia en todo su desarrollo.

Un segundo aspecto tiene que ver con las implicancias que produce en los estudiantes el tomar contacto con determinados problemas de la población objetivo. Si bien los afecta porque se internan en una dura realidad poblada de diversos problemas económicos y sociales, les permite establecer un vínculo entre los conceptos que desarrollan teóricamente y como estos se cristalizan en situaciones concretas.

Finalmente, hasta el momento hemos observado cómo esta interacción permite retroalimentar las fases del propio proyecto.