

Ponencia red noroeste Congreso 2011

## **XI Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria**

### **Encuentro de organizaciones sociales**

#### **Modalidad: Ponencia**

#### **Título de la Ponencia: “Construyendo en Red. Historia y desafíos de la Red Noroeste”**

El presente trabajo expone un modelo de actuación e intervención territorial desde distintas organizaciones estatales que intervienen en la zona noroeste de la ciudad de Santa Fe.

Para esto dividimos este trabajo en dos partes. En primer lugar, hacemos una aproximación teórica referida al funcionamiento de la sociedad conformando redes sociales y en una segunda parte relatamos el proceso de creación, historia y presente de la Red Institucional Noroeste como espacio de intercambio y contención social.

Para pensar el concepto de RED, desde nuestro lugar y rol en la comunidad, nos remitimos a las ideas de: sostén, contención, tejido, ligadura, estructura, densidad, control, lazos. Estas ligaduras (redes), pueden manifestarse en un grupo de personas u organizaciones institucionales de manera espontánea, en una coyuntura definida y en relación a ciertas prácticas más o menos institucionalizadas, o bien, pueden construirse intencionalmente con el objetivo deliberado de organizar y formalizar las interacciones personales e institucionales, para pensar y diseñar abordajes interdisciplinarios e interinstitucionales complejos que intenten dar una respuesta “que esté a la altura” de la complejidad de las problemáticas sociales actuales. Desde esta última fundamentación es que comienza a organizarse la Red del Noroeste.

En este sentido, pensamos que corresponde tratar a los procesos de colaboración entre organizaciones de la sociedad civil como parte de la construcción del *capital social*<sup>1</sup> a partir del cual los distintos actores pueden seguir sus propios fines o intereses, potenciar sus resultados e influir sobre otros actores. En tal sentido consideramos que estos procesos no se “producen naturalmente” sino que creemos indispensable incentivar los procesos y mecanismos que promuevan el fortalecimiento de las organizaciones de la

---

<sup>1</sup> El capital social puede ser definido como un bien colectivo que garantiza el respeto de las normas de confianza mutua y de comportamiento social vigente. El capital social se refiere a las instituciones, relaciones y normas que conforman la calidad y cantidad de las interacciones sociales de una sociedad. El capital social no es sólo la suma de las instituciones que configuran una sociedad, sino que es asimismo la materia que las mantiene juntas. El punto de vista más amplio sobre el capital social incluye el ambiente social y político que conforma la estructura social y permite el desarrollo de normas. Este análisis extiende la importancia del capital social hasta las relaciones y estructuras institucionales más formalizadas, por ejemplo el gobierno, el régimen político, la aplicación del derecho, el sistema judicial, y las libertades civiles y políticas.

El Capital social está constituido por la totalidad de los recursos potenciales o actuales asociados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimientos y reconocimientos mutuos. Son recursos basados en la pertenencia a un grupo. (Pierre Bourdieu)

sociedad civil como también procurar herramientas y nuevas formas de interacción y trabajo conjunto hacia la comunidad.

Consideramos que dentro de una red social, se piensan y desarrollan distintas estrategias para promover ligaduras. Éstas tienden fundamentalmente a fortalecer los lazos sociales y a generar condiciones que posibiliten un legítimo restablecimiento comunitario. Esta noción implica un acto político en el sentido de construcción de ciudadanía reconociendo la producción de subjetividad y las posibilidades de transformación que se dan en y desde todo el terreno social.

A la hora de analizar la importancia del funcionamiento en Red entre organizaciones tomamos como referencia las palabras de Dabas, quien contempla que la forma RED SOCIAL implica un proceso de construcción permanente tanto singular como colectiva, que acontece en múltiples espacios y (a) sincrónicamente. Podemos pensarla como un sistema abierto, multicéntrico y heterárquico, a través de la interacción permanente, el intercambio dinámico y diverso entre los actores de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, tal como el hospital, la escuela, la asociación de profesionales, el centro comunitario, entre otros) y con integrantes de otros colectivos potencializa de los recursos que posee y la creación de alternativas novedosas para fortalecer la trama de la vida. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos.

En el caso de la “Red del Noroeste” hubo un objetivo deliberado de comenzar a pensar e intervenir de manera conjunta, interinstitucionalmente siempre basándonos en la generación de consensos y atendiendo el valor que conlleva asumir responsabilidades compartidas.

### **Haciendo historia. Las intervenciones comunitarias de los actores que componen la Red Noroeste. Antecedentes.**

La Red Noroeste, se conforma de manera oficial el 30 de octubre de 2006 en el local de la Asociación Vecinal Cerferino Namuncurá, integrada por representantes de instituciones del ámbito educativo (oficial y privado), de salud, de asistencia y prevención y referentes de instituciones religiosas de los barrios Abasto, San Agustín, Yapeyú y Cabaña Leiva. Los mismos fueron convocados por la Subsecretaría de Niñez, Adolescencia y Familia con el objetivo de promover la atención de niñas, niños y adolescentes en el marco de la ley N° 12967 de “Promoción y protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes”.

Como resultado de la misma se decide conformar una Red Solidaria denominada “Red del Noroeste” cuyo motor impulsor fue la necesidad de abordar desde los distintos ámbitos y de manera cotidiana, problemáticas referidas a la niñez buscando estrategias que fortalezcan vínculos y coordinando modos específicos de intervención entre las instituciones de la Red.

Potenciar la vinculación de los miembros de la Red conlleva a mejorar la comunicación interinstitucional y las relaciones con la comunidad que consecuentemente posibilita la participación comunitaria (basada en el compromiso y la intervención asociada) y la construcción un ámbito de capacitación e investigación basándonos en la práctica y experiencia de cada uno de los actores que lo componen.

Para tal abordaje se consideran los siguientes objetivos: rescatar las potencialidades de las niñas, niños y adolescentes, mejorar los espacios para la realización de actividades recreativas y sociales, compartir y aumentar el conocimiento de la realidad desde diferentes perspectivas, crear bases de datos, censos, acortar los tiempos de intervención asociadas mejorando la comunicación, brindar una respuesta eficaz a la comunidad barrial, a las problemáticas de adicciones, maltrato infantil, trata de personas, etc.

A partir del tratamiento de la problemática de la niñez comenzaron a surgir otras problemáticas comunes, a saber: seguridad, salud, educación, derechos humanos principalmente.

Las instituciones que participaron en esta primera etapa son CAF N° 18 de Barrio El Abasto, CAF N° 26, Jardín N° 210 “Profesor Enrique Mutis”, Escuela N° 1234 “Profesor Luis Ravera”, Escuela Particular N° 1287 “San Luis Gonzaga”, Escuela N° 1415 “Santa Mónica”, Escuela de Educación Técnica N° 387, de Barrio San Agustín, Jardín N° 224, Escuela N° 1109 “Hipólito Irigoyen”, Escuela N° 265 “Yapeyú”, Complejo Educativo “Ceferino Namuncurá”, Taller N° 199, de Barrio Yapeyú, Escuela N° 27 “Dr. José María Gálvez” de Barrio Cabaña Leiva, Personal de la Subsecretaría de los Derechos de la niñez, adolescencia y familia, Centros de Salud de los barrios Yapeyú y San Agustín, Representante de la comunidad y profesionales del Hospital Dr. Mira y López, Asociaciones vecinales “Yapeyú oeste” y “Ceferino Namuncurá”.

Como resultado de los encuentros de la red consideramos que desplegar la compleja trama social implica necesariamente el compromiso y apoyo estatal. De esta manera se realizaron informes<sup>2</sup>, los cuales se elevaron a las autoridades y funcionarios de distintas dependencias

---

<sup>2</sup> El primer informe que se elabora contiene las conclusiones de diferentes encuentros de la Red. Desde nuestro trabajo cotidiano, en los distintos ámbitos salud, educación, centros de atención familiar y a favor de la promoción socio comunitaria de los barrios que la conforman, afirmamos que:

- Nuestros niños – niñas y adolescentes carecen de ámbitos y espacios propicios para el deporte, recreación y la capacitación en talleres laborales impulsados o apoyados desde el mismo Estado, considerando la posibilidad de contar con lugares de contención y promoción de los mismos.
- La elevada matrícula que deben atender los establecimientos educativos en sus diferentes niveles, sumada a la compleja realidad social y económica en la que deben desarrollar la actividad diaria que se dificulta ante la falta de un equipo interdisciplinario que acompañe, contenga, diagnostique y prevenga situaciones en tiempo oportuno, de las que en muchas oportunidades, nos vemos desbordados en cuanto a la capacidad de poder brindar solución o derivaciones correspondientes.

En este marco se organizaron actividades como Jornadas sobre trata de personas, derechos del niños/niñas y adolescentes, sensibilización sobre la problemática de trabajo infantil, notas a responsables de distintos organismos públicos por la problemática de la seguridad en la zona, convocatoria al responsable de los equipos socioeducativos del Ministerio de Educación a los fines de pensar estrategias conjuntas ante la problemática de la elevada matrícula en las instituciones educativas de la zona noroeste, requerimiento de mayor presencia del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia, participación en eventos y jornadas de capacitación para los

del gobierno tanto local como provincial invitándolas a participar de dichas reuniones para debatir y buscar modos de abordaje conjunto.

Entendemos que las redes sociales pueden y deben existir para reconstruir y fortalecer los lazos que se han quebrado por distintos cambios en la sociedad actual, referidos a factores económicos, culturales, ambientales, etc. e impulsamos acciones concretas hacia la resolución de los problemas y temáticas que abordamos, que son el reflejo de la realidad.

En este sentido, en nuestra práctica diaria, algunas de las problemáticas que constatamos en la comunidad con la que trabajamos se refieren a los ejes: Educación, recreación y salud.

#### Educación:

Se detecta la existencia de alumnos que asisten irregularmente a la institución escolar debido a que deben trabajar, mendigar, ayudar en la casa asumiendo responsabilidades que no le corresponden de acuerdo a su edad cronológica; o en algunos casos debido a situaciones de abandono o desidia de sus padres. En muchas ocasiones estas situaciones, en donde se hace visible el grado de vulnerabilidad social de los niños y adolescentes, conllevan a que se involucren y busquen mecanismos para “escapar” o “enceguecerse” frente a su realidad como las adicciones a las drogas o el alcohol, existencia de grupos familiares con niños en edad escolar con serias dificultades para el aprendizaje y socialización, problema que también se ve en sus padres, apellidos que se repiten en los informes que elevan las distintas instituciones al momento de recibir y abordar casos de desamparo, violencia o deficiencias neurológicas o psicológicas como consecuencia de los elevados niveles de desnutrición infantil.

Se abordan casos de familias en las cuales los padres no están capacitados o se ven desbordados al momento de ejercer su rol o autoridad, demostrando apatía o desinterés. Muchas veces el referente familiar no pone límites, no brinda la posibilidad de reflexionar, asisten a las entrevistas pero no logran aportar soluciones al cambio de conducta o colaborar en el acompañamiento y atención de los profesionales correspondientes, llevando al niño a naturalizar situaciones de agresión o violencia que se reiteran en el medio.

Respecto al relevamiento de datos de alumnos derivados con diagnóstico profesional para asistir a escuelas especiales o grados radiales, se constata la derivación de 200 niños que continúan su asistencia en grados comunes de las escuelas primarias de la zona. Los tres grados radiales que funcionan en la zona datan de 1973 y no logran absorber la demanda de atención necesaria por el crecimiento demográfico extraordinario registrado en los últimos treinta años.

Se presentó nota solicitando la construcción de una nueva escuela primaria en la zona debido al crecimiento demográfico y a la necesidad de descomprimir la elevada matrícula de

---

referentes institucionales en diversos temas, entre otras actividades.

las Escuela N°27 José María Gálvez, Escuela N°1234 Luis Ravera y Escuela N°1109 Hipólito Irigoyen (Expte. 13401-0407741-0).

Se concretaron reuniones con autoridades del Poder Judicial de la provincia para debatir y mejorar diferentes aspectos en cuanto a la atención de la problemática de violencia y promulgar una mejor protección a las víctimas.

En este sentido, respecto al tema Violencia, se realizó un taller-debate sobre Trata de Personas a cargo de la Dra. María del Carmen Carranza de la Defensoría del Pueblo, auspiciada por la Universidad Nacional del Litoral. A la misma asistieron instituciones de la Red, organizaciones de la sociedad civil y comunidad en general. También se participó en los talleres sobre Violencia familiar realizados en el marco del Proyecto de Extensión de interés social Consultorios Jurídicos de la FCJS "Asesoramiento y alfabetización jurídica para ejercer nuestros derechos".

Se fue propiciando más el diálogo con las diferentes áreas del gobierno municipal y provincial lo que mejora y afianza estrechamente el trabajo coordinado con estos actores.

Se han notado avances en cuanto a la atención de alumnos con dificultades de aprendizaje y problemas de conducta gracias a la articulación de acciones entre las escuelas y los agentes de los centros de salud como son, psicólogos y trabajadoras sociales.

Los cursos de "Capacitación para el trabajo" para adultos, implementados desde la U.N.L. en instituciones de la zona contaron con un gran número de inscriptos, lo cual indica la necesidad de contar con espacios que brinden esta posibilidad de superación a los vecinos de la zona.

La complejidad de lo social refleja el quiebre vertical del tradicional modelo de familia. Esto requiere de una nueva mirada de la realidad y formas de encararla desde la formación y el marco teórico de abordarla. Se necesita de una formación adecuada que comprenda estas nuevas formas de relación humana.

Frente a este panorama comunitario y repensando aquellos objetivos propuestos en los inicios de la Red es que comenzamos a caminar más firmemente en pos de buscar posibles salidas y paliativos a las situaciones que enfrentábamos. Así se logró promover y concretar la capacitación de sus integrantes en diferentes temáticas entendiendo que es una herramienta de formación para los referentes de las instituciones, logrando de esta forma, afrontar y resolver con mayor eficacia los casos que cotidianamente se presentan en cada una.

Recreación:

En lo que refiere a Programas de promoción del Deporte, como por ejemplo “Escuelas Deportivas” de la Dirección de Deportes de la Provincia, vemos que se desarrollaron de manera precaria con escasa provisión de material, sin objetivos a largo plazo y no contemplando gastos de transporte para los niños inscriptos a natación. Se mantuvo un pequeño cupo, con el costo del transporte a cargo de las instituciones (Asoc. Vecinal “Ceferino Namuncurá”). No se cuenta con infraestructura adecuada para el desarrollo a largo plazo de éste tipo de Programas de promoción del Deporte y Prevención de la Salud. Actualmente están interrumpidos por falta de presupuesto oficial.

Los Talleres de Murga, Teatro y Artesanías para niños y adolescentes desarrollados por el CAMCO en barrio San Agustín durante varios años con buen número de asistentes, están interrumpidos y no se tiene información respecto a si se vuelven a implementar.

Los datos de una encuesta elaborada desde la Asoc. Vecinal “Ceferino Namuncurá” en Barrio Yapeyú arrojan a que el 60% de adolescentes y jóvenes no realizan ninguna actividad, de un trabajo de relevamiento de condiciones socio-comunitarias realizado por estudiantes de Medicina en el año 2006, se determina la existencia de sectores habitados en condiciones de elevada vulnerabilidad ambiental y de salubridad. Existe un asentamiento de cincuenta familias ubicado sobre una antigua cava en la cual vierte los residuos la empresa de embutidos “Tacural”.

En el año 2007 se ha visualizado la falta de aprovechamiento de las instalaciones del Polideportivo La Tablada, entonces analizamos la necesidad de existencia de espacios recreativos para los adolescentes, niños y comunidad en general. A partir de un petitorio se logró que se realicen diversas actividades culturales y deportivas. En el año 2008 con la inauguración del Centro de Distrito Noroeste el Polideportivo comienza a cobrar vida ya que se refuncionaliza y referencia hacia toda la comunidad. Cabe mencionar que durante muchos años este espacio estuvo cerrado sin cumplir ninguna función.

#### Salud:

En lo referido a problemáticas de salud constatamos en territorio que la atención médica realizada desde los Centros de Atención primaria de la zona resulta insuficiente para toda la población y desde hace veinte años se pide la extensión horaria.

Desde el trabajo cotidiano de las instituciones escolares visualizamos que la cobertura de los servicios de emergencia en casos de accidentes es prácticamente nula, debiendo por éste motivo, contratar servicios privados.

Desde el trabajo del grupo de salud de la red, y coordinando acciones con el Ministerio de Desarrollo Social se logró conformar el grupo “Entretejiendo”, espacio que atiende las problemáticas sobre violencia de género propiciando el encuentro entre las mujeres asistentes con el equipo conformado por asistentes sociales y psicólogos, compartiendo actividades manuales.

Otra de las actividades realizadas fue la elaboración de un pedido formal de refugio para personas en situación de calle y víctimas de violencia de género y familiar. Solicitamos que provisoriamente se habilite un espacio en el actual refugio para adultos mayores que funciona en el Hospital Sayago.

Se realizó el pedido de un anexo del Hospital de rehabilitación Vera Candiotti en el Hospital Mira y López para un mejor acceso de las personas afectadas por algún tipo de capacidad diferente a estas terapias.

Desde la Red y haciendo un diagnóstico general, también visualizamos la gran necesidad de crear un Equipo interdisciplinario a los fines de poder abordar con mayor eficacia y rapidez los casos sociales que se presentan todos los días en las distintas instituciones de la zona.

A partir de los procesos por los cuales comenzó a gestarse y a transitar la Red, de los debates planteados, de las actividades desarrolladas, analizamos un concepto con el cual nos sentimos identificados entendiendo que una red social incorpora las dimensiones social, cultural, ecológica, económica, política, tecnológica, institucional, ética, espiritual, de la existencia, y que responden por la complejidad, diversidad, interdependencia y diferencias de la realidad. En su dimensión humana, las redes sociales movilizan la imaginación, capacidad y compromiso colectivo de nuestras familias, comunidades, grupos sociales y sociedades, para la construcción de su bienestar local (Dabas y Najmanovich 1995).

En la conformación de esta red se ha cursado por distintos cambios y etapas. En cada una se fueron reanalizando los objetivos, replanteando la funcionalidad de la red y su referenciación en la zona de influencia, se fueron repensando nuevas estrategias de fortalecimiento interno sin descuidar las demandas puntuales que se planteaban. Las instituciones que la integran en muchos casos se vieron afectadas por problemáticas internas y propias de cada una lo que dificultaba su participación más activa en el espacio de la red.

### **Presente activo**

Los objetivos planteados fueron muchos y permanentemente se van replanteando y analizando. Actualmente los que nos planteamos son mejorar la respuesta a la comunidad desde cada uno de los ámbitos en los que intervienen las instituciones que la conforman fomentando la participación comunitaria, rescatar las potencialidades de los niños, niñas y adolescentes promoviendo soluciones posibles a sus problemáticas, mejorar la comunicación y crear espacios de solidaridad y compromiso para fortalecer la coordinación de acciones acortando tiempos de intervención, compartir y aumentar el conocimiento de la realidad desde diferentes perspectivas elaborando y acordando nuevas estrategias de intervención.

Estamos atravesando una etapa de constante y fuerte crecimiento y consolidación significativa y gradual respecto del trabajo hacia la comunidad, en relación a otras instituciones por fuera de la red, a su articulación con la Universidad y con el Estado.

Como demostración efectiva de vinculación con otros actores, la Universidad Nacional del Litoral participa activamente en la Red desde el espacio de los Centros UNL. El mismo permite que algunas demandas barriales sean escuchadas por equipos de docentes y estudiantes de las distintas unidades académicas y va introduciendo temáticas que son reclamadas desde los mismos actores, como son las relacionadas a Salud, Ambiente, Derechos ciudadanos, entre otros, haciendo hincapié en los sectores más vulnerables como niñez y adolescentes. Se puede reconocer el valor referente de la UNL, considerándola un ACTOR más, observándose esto, a la hora de solicitarle datos, información, asesoramiento y generación de propuestas conjuntas para abordarlas con distintos parámetros desde corto hasta a largo plazo. Se han implementado diversos proyectos de extensión de interés social, proyectos de cátedra entre otros, según las demandas planteadas por los integrantes de la Red.

Se participó en capacitaciones relacionadas con adicciones y educación sexual a través de talleres ofrecidos desde la Secretaría de Extensión, se participó del proyecto de extensión de cátedra El Centro de Distrito Municipal: Una oportunidad para acercar al vecino de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional del Litoral. Los representantes institucionales que participaron compartieron con estudiantes de dicha facultad, la experiencia de su trabajo en el medio y aportaron su misión sobre las actividades que debería tener el nuevo Centro de Distrito.

El vínculo que se establece entre la Universidad y la Red del Noroeste, se asienta principalmente en un nivel de colaboración recíproca, participando activamente en los ámbitos de debate de la misma, presentando aquellos proyectos que hayan previsto trabajar con el conjunto de las instituciones, informando acerca de la metodología de acción, destinatarios, actividades planificadas y colaboración de los actores intervinientes.

La Universidad, en este sentido fue construyendo una fuerte referenciación hacia el interior de la Red como actor contribuyente de la legitimidad de la misma frente a la sociedad y otros actores sociales.

Como parte del proceso de crecimiento de la Red, se produjo un pasaje de la "queja de ausencia estatal" al involucramiento estatal en la elaboración de estrategias de intervención, conjuntamente con las políticas públicas brindando la oportunidad de escuchar y de interactuar con los diferentes niveles de gestión.

Es al día de hoy que se invita a participar al gobierno local y provincial de los ámbitos de debate pudiendo contar con la presencia de referentes de distintas áreas tanto de la Municipalidad (Colaboradores de Distrito, subsecretaría de Desarrollo, subsecretaría de educación), como de la Provincia (Ministerio de Desarrollo social, Ministerio de Trabajo,

equipos técnicos del Gabinete Social. Cabe mencionar que se invita a otros referentes de la gestión de gobierno dependiendo de las temáticas de interés que se abordarán.

### **Conclusión**

Las redes sociales pueden y deben existir para reconstruir y fortalecer la dimensión microsocial de la existencia, ya que la dimensión macrosocial está siendo destruida por cambios “**deseables**” y “**necesarios**” para el “**desarrollo globalizado**”. Sin embargo, paralelamente, las redes sociales deben aceptar los desafíos **macrosociales** del acceso a la educación, salud, justicia, empleo, etc., inclusión de los campesinos, indígenas, mujeres, etc., sostenibilidad de la agricultura, economía, educación pública, factores eco-ambientales, modos de vida, etc., y soberanía, espacios de interacción y oportunidad para influenciar con autonomía el futuro que nos interesa. Después de negociar los desafíos desde el entorno para su mandato, una red social presenta sus compromisos hacia el entorno ante dichos desafíos.

Funcionar entrelazados, y armoniosamente “enredados”, es una tarea “con” otros, de permanente reflexión en la acción y de recuperación de las experiencias. Es en la práctica social de cada día, donde visualizaremos la diferencia.