



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: *UN DESARROLLO POSIBLE: Creación de un Sistema Permanente de Solidaridad Internacional y Cooperación Descentralizada al Desarrollo*

EJE: Encuentro de Redes Inter-institucionales y Organizaciones Sociales

AUTORES: SABATIER, María Angélica; CERIONI, Laura; DOLZANI, Magalí

REFERENCIA INSTITUCIONAL: Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe. Secretaría de Desarrollo Social. Programa de Formulación de Proyectos Sociales.

CONTACTOS: m.sabatier@santafeciudad.gov.ar

1.- RESUMEN

Un Desarrollo Posible es un Proyecto EuropeAid que tiene como objetivo principal *contribuir a la creación de una red de solidaridad internacional y cooperación descentralizada en torno a la Educación y la Comunicación al Desarrollo –EyCaD- en tanto instrumentos de construcción de ciudadanía activa*¹.

Tiene por objeto contribuir al potenciamiento de las capacidades de proyectación y programación de los actores locales, así como la creación de redes sustentables de solidaridad internacional y cooperación local, regional e internacional al desarrollo, partiendo para ello de un diagnóstico de las organizaciones de la sociedad civil implicadas en acciones comprendidas en el campo de EyCaD.

Se describe aquí el proceso y recorrido realizado desde su inicio hasta el presente; se reseña la perspectiva de trabajo integral y participativa, a consecuencia de la cual el Equipo de Proyecto estimula tempranamente la existencia de un Grupo de Trabajo Ampliado (GTA), integrado por representantes de OSC de la ciudad, de ONG extranjeras con presencia en el territorio de la ciudad, la Secretaría de Extensión de la UNL y el propio Equipo de Proyecto, como germen de una red local flexible, abierta pero al mismo tiempo,

¹ Se inscribe en un Hermanamiento para el Desarrollo signado en 2008 entre el Gobierno de la Regione Marche (Italia) y el Gobierno de la Ciudad de Santa Fe y lleva el código 126341.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



estable; en las instancias de este GTA grupo el Gobierno Local se desenvuelve como un actor más que asume coordinar la búsqueda de estrategias consensuadas, sin predefinirlas.

El relevamiento sistemático de actores de la sociedad civil y las distintas instancias de trabajo periódicas del GTA -talleres, mesas de debate, presentaciones, reuniones de trabajo- han permitido identificar aspectos críticos para las OSC, tanto en el acceso a información como a las dificultades concretas para la construcción de redes, así como en lo que refiere a la formulación de proyectos para gestionar fondos de ayuda al desarrollo.

La puesta en común de las acciones desarrolladas posibilitan una mayor apropiación y participación de las OSC en pos de su fortalecimiento, en tanto representantes de la sociedad civil. El proceso de fortalecimiento y el desarrollo de actividades enmarcadas dentro de la EyCaD posibilitan pensar acciones que tiendan a la conformación de una red que adopte estrategias de trabajo con continuidad en el tiempo y optimizando los recursos existentes.

Desde el GTA la principal hipótesis de trabajo se transforma en tesis compartida y alude a la necesidad de articular instancias formativas e in/formativas para las OSC locales destinadas a fortalecerlas en materia de preparación, formulación y gestión de proyectos de cooperación descentralizada, poniendo énfasis en la participación ciudadana y validación de los beneficiarios del proyecto para lograr el interés y participación activa de los mismos; al mismo tiempo se busca consolidar capacidades y tejer lazos de cooperación interinstitucional desde un modelo de gestión por redes, comenzando por la generación de un espacio cogestionado donde alguna de las instituciones con más recursos (principalmente recursos humanos) y más trayectoria en esta materia haga las veces de armador del juego .

2. DESARROLLO

2.1 Introducción

Desde el inicio del corriente período de gobierno, la actual gestión municipal viene trabajando en la construcción colectiva de un perfil de ciudad que tenga como bases el conocimiento, el ejercicio ciudadano, y la acción democrática desde una gestión de gobierno participativa. En tal sentido, el Plan de Desarrollo Santa Fe Ciudad constituye una base de trabajo global e integradora que condensa los lineamientos básicos de las estrategias de la



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



gestión local y define programas, proyectos y acciones todos organizados en torno a 5 ejes, a saber:

- I Estado y Gobierno Local
- II Planeamiento Urbano-Ambiental
- III Producción, Empleo y Crecimiento Económico
- IV Educación, Ciencia y Cultura
- V Inclusión Social

Como puede advertirse, son numerosos los cruces que surgen de las intersecciones entre estos ejes, en concomitancia con las complejas situaciones que plantea la realidad.

Partiendo de estos 5 ejes se configura un nuevo modelo de gestión pública que hace hincapié en la participación de los vecinos y el acercamiento del Estado a los mismos mediante un proceso continuo de descentralización, acceso a la información y transparencia.

Se promueve así intensamente el trabajo conjunto, la participación en la definición e implementación de estrategias de acción con el objeto de alcanzar una ciudad más inclusiva. La educación, la comunicación y la participación cobran roles determinantes en tal sentido.

Muchas de las acciones que lleva adelante el Municipio se dan con el apoyo y participación activa de las OSC de la ciudad y los ciudadanos y se enmarcan en lo que la literatura actual define como Educación y Comunicación al Desarrollo. Sólo por mencionar algunas, en este contexto se encuentran:

- el Consejo de la Niñez y Adolescencia
- la Capacitación y Formación para el Trabajo y Empleo
- la Promoción de Emprendedores y Productores Sociales
- el Apoyo al Desarrollo de Huertas Urbanas Familiares
- el Impulso a las Cooperativas de Trabajo
- la Implementación de la Estrategia de Gestión de Riesgo
- la Educación Ambiental
- las experiencias de Transformación de Recolectores Informales de Residuos Domiciliarios a Agentes de Limpieza Urbana



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- la Recuperación de los Espacios Públicos como una estrategia de conformación de lo común
- la Promoción de Expresiones Culturales Barriales
- la Prevención en Salud
- la Incubación de Emprendimientos Culturales
- las Experiencias de Presupuesto Participativo con participación de adultos y niños

Todas ellas se encuentran comprendidas en el marco conceptual de la Educación al Desarrollo en tanto herramienta – aunque no única- para:

- ✓ facilitar la comprensión de las relaciones que existen entre distintos actores locales, regionales e internacionales;
- ✓ incrementar el conocimiento sobre las fuerzas económicas, sociales y políticas que explican y provocan la existencia de la pobreza, la desigualdad, la opresión y que condicionan la vida de los individuos incluidos en cualquier cultura del planeta;
- ✓ desarrollar las capacidades básicas para poder participar responsablemente en la construcción de la sociedad y protagonizar sus cambios;
- ✓ desarrollar valores, actitudes y destrezas que acrecientan la autoestima y hagan a las personas más responsables de sus actos;
- ✓ fomentar la participación en propuestas de cambio donde cada actor reconoce su parte , buscando un mundo más justo y más equitativo;
- ✓ dotar a las personas y a los colectivos que ellas conforman de recursos e instrumentos que les permitan incidir y transformar en el contexto en el que viven;
- ✓ favorecer el desarrollo humano sostenible a nivel individual, comunitario, regional e internacional.

Logros que la EaD no puede alcanzar sin el concurso permanente de la CaD, dos conceptos que se entrecruzan sin perder especificidad.

2.2 Educación y Comunicación al Desarrollo, desde la perspectiva local, una complementación necesaria

Se entiende a la Educación al Desarrollo (EaD) como *un proceso educativo encaminado a generar conciencia crítica, a promover una ciudadanía global políticamente activa y*



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



comprometida, a facilitar herramientas para la participación y la transformación social en claves de justicia y solidaridad.

Pretende construir una ciudadanía global cuyas demandas, necesidades, preocupaciones y análisis se tengan en cuenta a la hora de la toma de decisiones políticas, económicas y sociales.

Constituye una propuesta educativa que busca que las personas se comporten como actores capaces de realizar análisis críticos de la realidad y de imaginar y proponer modelos de desarrollos satisfactorios y equitativos para todas las personas y pueblos.

La EaD es una educación activa, comprometida con la defensa de los derechos humanos, la paz, la dignidad de las personas y de los pueblos evitando cualquier tipo de marginación por etnia, credo o sexo.

La educación se convierte, así, en una práctica liberadora de las capacidades y potencialidades humanas necesarias para la transformación y el cambio social. Es interpretada como un proceso formador y transformador de las personas que, como sujetos activos de cambio, se apropian de su presente para construir su futuro a través de un proceso integral, participativo y permanente.

Como educación orientada a la transformación social, la EaD promueve la participación y estimula las estrategias que puedan hacerla posible, se constituye por lo tanto en una herramienta para el fortalecimiento democrático.

Por su parte, la Comunicación al Desarrollo (CaD) es una herramienta que contribuye a lograr los objetivos y la sostenibilidad de los resultados de los proyectos de desarrollo, busca lograr ese cambio de comportamiento y hacer sostenible el desarrollo alcanzado. Se trata de una comunicación pensada como herramienta estratégica para el cambio social, partiendo del lugar del sujeto como protagonista activo situado desde donde se enuncia la palabra y no como simple receptor del mensaje. Así la CaD se erige también en instrumento de educación que permite asegurar un desarrollo económico con equidad social.

Complementariamente entonces, la CaD aporta las estrategias que fortalecen los canales de comunicación tradicional y amplifican las voces locales, privilegiando en la relación entre los actores sociales como sujetos que se escuchan y participan activamente. Como sostiene



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Gumucio², en la CaD el resultado es el proceso de trabajo desde la comunidad y con la comunidad.

Desde la EaD y a través de la CaD se han impulsado nuevos métodos de concientización, sensibilización y educación, que van desde el uso de los medios de comunicación y la cultura de masas (festivales de rock, producciones televisivas, campañas masivas, etc.) al uso extendido de internet y las redes sociales.

Éstos métodos se entroncan con el nuevo paradigma de la comunicación: participativo, liberador, dialógico, abierto, más democrático, que favorece el desarrollo, que sustituye al destinatario –en su rol de pasividad- por un interlocutor activo, generador, y estimula así la formación y desarrollo de capacidades y habilidades en los sujetos para que desempeñen un rol activo en los procesos de transformación social (Informe Mc Bride, UNESCO)³. Educación y Comunicación al Desarrollo (EyCaD) constituyen así herramientas estratégicas convergentes. En la Educación y Comunicación al Desarrollo, el eje lo constituye la persona, no como objeto sino como sujeto activo, consciente, comprometido, capaz de transformar la realidad.

Sintetizando, la Educación para el Desarrollo:

- se enmarca en un planteamiento educativo no tradicional y en nuestro sistema educativo no se corresponde con la Educación Formal, aunque en otros sistemas va incorporándose progresivamente⁴.
- forma en conocimientos y actitudes.
- es una forma de educación dinámica, que promueve la comprensión global, la formación de la persona y el compromiso en la acción participativa.
- es un proceso educativo que se produce a medio y largo plazo. Esto supone que las actividades puntuales (conferencias, un concierto, una exposición) sólo podrán considerarse

² Gumucio Dagron, Alfonso (2000) "El cuarto mosquetero: la comunicación para el cambio social", www.communicationforsocialchange.org

³ Mc Bride, Sean y otros. "Un Solo Mundo, Voces Múltiples. Comunicación e información en nuestro tiempo" Fondo de Cultura Económica. Primera edición en español, 1980

⁴ En el mes de julio, un Junior del Equipo de Proyecto realizó una pasantía sobre la formación de los educadores de párvulos en el Programa de Educación Parvularia de la Facultad de Humanidades en la Universidad de La Serena, Chile. Desde el Programa de Educación Parvularia hay una instrumentación de la Educación al Desarrollo lo que permite a los egresados incorporar estas nociones en la formación de los niños.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



una actividad de educación para el desarrollo si están enmarcadas en un programa más amplio de medio plazo que incluya otras acciones.

- tiene una dimensión cognitiva, relacionada con la adquisición de unos conocimientos específicos y una dimensión referida a actitudes y valores que están intrínsecamente unidas.
- proporciona unos criterios analíticos que permiten participar en la realidad local y establecer vínculos con el desarrollo global.
- es una educación abierta a la participación activa y creativa y está orientada hacia el compromiso y la acción;

Por su parte, la Comunicación para el Desarrollo:

- es mucho más que la simple transmisión de informaciones.
- pone énfasis en el proceso.
- apunta al desarrollo de capacidades de las personas para la toma de decisión y para acceder al conocimiento, interpretarlo e incorporarlo a su vida.

Ambas estrategias permiten diseñar acciones que contribuyen a la solución de los problemas del desarrollo, basadas en la interacción de decisores gubernamentales e institucionales y actores sociales, ya que las soluciones a los problemas del desarrollo se inscriben en el marco de cambios políticos, económicos, sociales y culturales.

Se inscriben dentro de la EyCaD:

- las acciones orientadas a la equidad de género;
- las estrategias de concientización ambiental (teniendo en cuenta que ambiente es un concepto que incluye al ser humano);
- las acciones de prevención de la salud;
- la sensibilización en materia de derechos humanos, nuevos derechos, derechos del niño, de las minorías, de los invisibilizados;
- la promoción de la solidaridad y el fomento de la participación ciudadana;
- las propuestas de trabajo colectivo orientadas a mejorar la calidad de vida;
- el desarrollo de un voluntariado social consistente;
- la promoción, apoyo y adhesión de proyectos culturales que respeten la diversidad;
- el fomento al trabajo en red entre gobierno, empresas, instituciones y sociedad civil;



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- las acciones de formación del consumidor;
- la gestión integrada de riesgos como neutralizador de la pérdida de desarrollo causado por eventos naturales y/o antrópicos;
- las acciones de fortalecimiento y empoderamiento de la sociedad civil, entre otras.

2. 3. Proceso, Recorrido, Resultados

En este punto queremos dar cuenta del recorrido, en tanto proceso abierto, consensuado que permitió arribar a un conjunto de resultados validados por los representantes de la sociedad civil en las distintas instancias en que se asumieron como sujetos activos y no como objetos

- **Entrevistas a 20 (hasta ahora) OSC locales;** permitieron establecer el perfil de las mismas dentro del contexto de la EyCaD auto-diagnosticando sus fortalezas y debilidades, a través del relato de la experiencia acumulada – o no- en materia de articulación con otras instituciones y cooperación descentralizada y de co- gestión de proyectos de desarrollo. Se realizaron siguiendo *una estrategia de círculo ampliado por referencias*, comenzando por entrevistar a un núcleo de 5 OSC seleccionadas a partir de sus acciones, la experiencia de trabajo, la difusión realizada, la presencia en la ciudad y sobre todo el reconocimiento que distintas categorías de actores hacen de su trabajo⁵. A continuación se señala un análisis de frecuencia de la **característica por la que se autodefinen**⁶

⁵ Estas debían referenciar a otras y así sucesivamente, manteniendo perfil y experiencia como criterios principales para hacerlo. De este modo el conjunto de OSC se fue ampliando en base a criterios similares (aunque no idénticos). A cierta altura del estado de avance los entrevistados comenzaron a recomendarse entre sí, cerrando así un círculo que se aproxima a una especie de “universo” conformado a partir de criterios comunes aunque no necesariamente explícitos, se reconocen como pares, como semejantes; restan aun entrevistar a unas pocas OSC, ya que atentos a esta dinámica esta línea del proyecto (la de entrevistas en profundidad) no se da por concluida y se mantendrá abierta hasta pocas semanas antes de definir el contenido del informe de cierre.

⁶ cada OSC señaló más de una característica por lo que no corresponde sumar los valores de frecuencia; luego se analizó la cantidad de veces que las OSC señalaron alguna característica y se las ranqueó de mayor a menor; resultando que algunas fueron señaladas cinco veces, otras cuatro y así sucesivamente.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



a) tener perfil de cooperativa de trabajo b) ocuparse de la promoción integral y fortalecimiento de capacidades c) ofrecer esporádicamente talleres diversos fueron las opciones seleccionadas con frecuencia V (cinco)

a) brindar capacitación laboral aunque no continua fue señalada con frecuencia IV (cuatro)

a) ser centro de alfabetización b) brindar copa de leche c) gestionar medios comunitarios de comunicación y d) ocuparse del mejoramiento del hábitat fueron opciones que aparecieron con frecuencia III (tres)

a) ocuparse de adicciones y consumo de drogas, b) se autodefinen como biblioteca comunitaria c) se ocupan de prevención de ETS o SIDA, d) rehabilitan personas con discapacidad e) trabajan en salud sexual y reproductiva, f) en la promoción de soberanía alimentaria y uso de agrotóxicos, así como g) desarrollo de voluntariado se presentaron con frecuencia II (dos)

La frecuencia menor – I (uno)- , se presenta en relación con a) alfabetización digital; b) centro de día; c) colonia de vacaciones; d) promoción de derechos; e) estímulo a la práctica deportiva; f) escuela de ajedrez; g) gestión de riesgo; h) micro-emprendimientos; i) micro-créditos; j) estrategias nutricionales; k) promoción de salud materno-infantil; l) violencia familiar o de género

La dispersión aumenta a medida que disminuye la frecuencia y eso habla a las claras por un lado del extenso espectro de asuntos en que las OSC se ven implicadas, algunos de neto corte operativo; a la vez señala la dificultad para conformar masa crítica en torno a algunas características.

En cuanto a la **modalidad de financiamiento**, 16 declaran hacerlo a partir de fondos públicos, 15 a partir de fondos privados, 10 a partir de cooperación internacional, 5 por producción propia y 3 se encuadran así mismas como casos especiales. Siendo 20 las organizaciones entrevistadas resulta obvio que hay modalidades de financiamiento convergentes que conviven dando a las organizaciones cierta heterogeneidad en este sentido



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



De las 20 OSC entrevistadas podemos establecer 3 categorías referidas a la **gestión de proyectos ante organismos de cooperación internacional**:

a) Aquellas OSC que no tienen experiencia en gestión de proyectos ante organismos de cooperación internacional, siendo ellas 5/20; CIPRESS, La Verdecita, Lugar Barrial de Ajedrez, Pastoral Penitenciaria y Renacer. Dentro de esta categoría la mayoría ha manifestado desconocimiento hacia este modo de gestión, desinterés o incapacidad de incursionar en esta práctica; tan sólo CIPRESS manifestó - a partir de un cambio dentro de la comisión de la organización- que han decidido recientemente incursionar en la gestión fondos de cooperación descentralizada, así como a formar parte de redes de cooperación.

b) OSC que han intentando gestionar fondos pero los mismos no han resultado adjudicados (otras 5 organizaciones). De estas, 2 han calificado la experiencia como negativa y tan solo una (la Vecinal Bo Chalet) descarta financiarse por este medio debido a que mayoritariamente se financia con programas del Gobierno Nacional.

c) Aquellas que se financian habitualmente mediante fondos de cooperación internacional, en esta categoría se encuentran la mitad de las OSC entrevistadas (10 sobre 20). Estas organizaciones, las que gestionan fondos de cooperación internacional, lo hacen de manera frecuente, incrementando el financiamiento por este medio. Así mismo, coinciden en que con el paso del tiempo se van desarrollando las posibilidades de financiamiento, en particular por la experiencia adquirida que facilita la formulación de proyectos atendiendo los requerimientos de los organismos financiadores; en algunos casos tener experiencia en gestión de proyectos otorga más puntaje, también a medida que incursionan en esta materia van conociendo más ONG extranjeras que canalizan ayuda internacional, etc. Al mismo tiempo reconocen que una vez iniciados en el camino de la gestión de fondos de cooperación internacional, a medida que pasa el tiempo van descubriendo nuevas oportunidades de financiamiento y de trabajo y de alguna manera entonces se fidelizan en este modo de financiarse.

En la obtención de financiamiento ante organismos de cooperación internacional tenemos diferentes variantes:

- 2 OSC (CANOA y Palabras) tienen una persona encargada de conocer las convocatorias, buscar, promover proyectos y formularlos.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- 5 de 10 OSC mencionaron que las ONG extranjeras o locales que gestionan financiamiento suelen contactarse con ellas informando sobre posibilidades de financiamiento (Acción Educativa, Los Sin Techo, Palabras, Juanito Laguna y hábitat para la humanidad).
- Otras OSC (como Asociación Santafesina Nueva Cultura, Proteger, entre otras), tienen bien identificadas organismos cooperantes que financian específicamente las temáticas que trabajan, con una relación de tipo más focalizado.

Por otro lado están aquellas organizaciones que buscan financiamiento de manera aleatoria, presentando proyectos a medida que van conociendo las convocatorias. En este último grupo se puede ubicar a aquellas organizaciones que recién se están iniciando en el camino de la gestión de proyectos ante organismos de cooperación internacional así como las que disponen de menos recursos humanos y tecnológicos.

Se hace necesario mencionar que 4 OSC manifestaron que Argentina y América Latina no son prioritarias de financiamiento internacional, lo que incrementa las dificultades de ser beneficiarias de fondos para un proyecto. Debido a esta situación algunas OSC han debido reorientar la búsqueda de financiamiento hacia otros organismos, tanto internacionales como nacionales. Al respecto “Los Sin Techo” nos dijo: *“En la década del 80 trabajamos con una ONG alemana, pero ahora ese ámbito está cerrado para Argentina”*.

La “Fundación Proteger”, por su parte dijo lo siguiente: *“si bien nosotros en cada comunidad tenemos convenios con los municipios, recién el año pasado comenzamos a explorar la financiación local porque se cerraron muchas puertas de cooperación internacional”*.

En cuanto a la **capacidad de las OSC para formular y gestionar proyectos**, tres (3) plantearon que los organismos internacionales son exigentes en cuanto al cumplimiento de las condiciones estipuladas por lo que deben aprender a gestionar y tener práctica en la formulación de proyectos, estos son requisitos indispensables si quieren estar en condiciones de ser beneficiarios de proyectos.

La “Juanito Laguna” dijo lo siguiente: *“buscar información no es una tarea a la que uno fácilmente pueda dedicarse o ponerse en sitios de internet, mandar cartas, establecer vínculos, continuarlos. Es una tarea de gestión ardua que requiere tiempo y especificidad”*.

Por otro lado “Palabras” destacó la importancia de disponer de personas capacitadas en gestión de proyectos: *“tenemos la suerte de contar con la experiencia de una integrante*



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



estable que es una experta en el tema y de quien hemos aprendido mucho. Esa experiencia la transmitimos a través de la multisectorial, fomentando proyectos con la Red-Lac”.

La “Asociación Santafesina Nueva Cultura” manifestó lo siguiente: *“tuvimos que aprender cómo hacer las cosas porque son súper estrictos, súper exigentes, a ellos no les importa gastar pero quieren que se hagan las cosas como ellos dicen”.*

Las entrevistas permitieron también indagar en cuanto a:

- *Brecha OSC local /ONG extranjera:* la mayoría de las OSC entrevistadas con experiencia en cooperación internacional, mencionan como una dificultad poder ajustar la realidad local de los proyectos a los requerimientos de las ONG extranjeras; esta cuestión se relaciona con el hecho de que algunas ONG se manejan con los indicadores macroeconómicos que desconocen la existencia de bolsones de pobreza y exclusión en la ciudad; no obstante 2 OSC locales señalaron que el contacto personal con la ONG en cuestión erradica esta limitante. *De esta manera consideran positivo que las ONG envíen expertos encargados de evaluar el avance del proyecto ya que este contacto mejora la relación con la institución cooperante.*

- *Concurrencia ante fondos de ayuda al desarrollo:* diferentes proyectos presentados a la misma convocatoria compiten entre sí por la obtención de fondos (este es el caso por ej. de los proyectos presentados ante el Centro Balear de Santa Fe). Al respecto Asociación Santafesina Nueva Cultura dijo lo siguiente: *“cuando la torta hay que cortar en 3 porciones es más grande pero si hay que cortar en 10 porciones te toca mucho menos; entonces el que tenga ganas que se suba a un colectivo y golpee puertas como hacemos nosotros”.*

Se hace necesario, entonces, pensar en modelos de gestión por redes, donde un grupo de OSC locales pueda presentar un proyecto de manera conjunta.

- *Recursos humanos:* aquellas OSC que no son beneficiarias de financiamiento mediante organismos internacionales de cooperación plantean que su falencia son los recursos humanos; la insuficiencia de los mismos sumado a la falta de experiencia contribuyen a que no incursionen en la práctica. A pesar de que ello y como ya se ha señalado, solamente 2 OSC descartan buscar financiamiento por este medio en un futuro próximo (Vecinal Chalet y Pastoral Penitenciaria) y no lo hacen por esta causa, sino por la lógica que siguen.

Sólo unas pocas de las OSC entrevistadas (3/20) que sí gestionan proyectos de cooperación, mencionan también la insuficiencia (aunque se ha detectado que la falencia



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



apunta las capacidades de los mismos) de recursos humanos y señalan la dificultad para recibir información como limitantes concretas, ya que consideran que *“no existen canales adecuados de información por parte de los organismos cooperantes”*.

Es interesante destacar que dos (2) OSC – Fundación Proteger y CIPRESS- indicaron que las OSC tampoco poseen medios de difusión adecuados, y que tienen la misma responsabilidad que los organismos cooperantes de construir un canal de diálogo que facilite la articulación entre las OSC y los organismos cooperantes. *Planteada esta situación no podemos no preguntar ¿porqué las OSC “asumen” que son solamente los organismos cooperantes quienes tienen el rol de difundir las posibilidades de financiamiento?*

Tres (3) OSC destacan la importancia que tiene la *imagen de la organización (credibilidad, transparencia, comunicación con la organización donante, etc.)* a la hora de recibir financiamiento.

Trabajo en red: si bien algunas de las organizaciones trabajan de manera articulada en algunas actividades o proyectos gestionados ante el gobierno (nacional, provincial o local) tan sólo dos (2) señalaron que *“es necesario pensar estrategias colectivas y trabajar en red para gestionar proyectos, sobre todo de cooperación descentralizada.”*

Las entrevistas en profundidad han permitido efectuar hallazgos que vienen a confirmar hipótesis de trabajo que aquí se vuelcan a modo de conclusiones primarias, ya que son los asuntos que tomados en cuenta posibilitan la construcción gradual de una red de solidaridad -local, regional e internacional- y de cooperación al desarrollo, así como trabajar sobre las limitaciones y debilidades que las OSC manifiestan a la hora de trabajar en este sentido, ya no sólo de modo individual sino sobre todo en clave grupal.

Estos hallazgos han sido puestos en común en forma permanente a lo largo del trabajo realizado hasta ahora, orientando así de modo progresivo y a la manera de una investigación-acción, el contenido, perfil y modo de desarrollar las sucesivas instancias de trabajo, siempre en orden a fortalecer a las OSC en el propio transcurso del proyecto, de modo que ellas puedan experimentar alguna transformación por pequeña que fuera ya durante el desarrollo del mismo y estén en mejores condiciones de protagonizar una red como la que se alienta a constituir, con mejores capacidades para el desempeño de la misma.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



-Cuestionarios a funcionarios municipales

Se remitieron cuestionarios auto-administrados a los funcionarios municipales de las siguientes dependencias: Subsecretaría de Ambiente, Dirección de Gestión de Riesgos, Programa Trabajo y Empleo, Dirección de Comunicación Subsecretaría de Salud y Subsecretaría de Educación con el objetivo de relevar acciones desarrolladas por el municipio que se inscriben dentro de la EaD y la CaD, así como mecanismos de relación con las OSC locales.

Teniendo en cuenta la devolución efectuada por Subsecretaría de Medio Ambiente, Subsecretaría de Salud y Dirección de Gestión de Riesgos pueden reseñarse como encuadradas en la EaD y la CaD las siguientes acciones:

- ✓ *Gestión Integral de Riesgos a nivel local:* creación del Sistema Municipal de Gestión de Riesgos, abordado desde diferentes instancias de la Gestión de Riesgos como: comunicación e información, prevención, preparación y respuesta, recuperación.
- ✓ *Prevención y preparación de la comunidad para afrontar eventos hidrometeorológicos:* se han realizado acuerdos con OSC y organizaciones barriales, definiendo vías de salida y puntos de encuentro seguros para cada barrio que es vulnerable a eventos hidrometeorológicos. Difusión de estos acuerdos y recorridos.
- ✓ *Prevención y preparación desde las escuelas:* apoyo y asesoramiento a las instituciones educativas de la ciudad para la realización de actividades orientadas a la comprensión del territorio, sus vulnerabilidades, y la elaboración de estrategias posibles para la reducción de riesgos.
- ✓ *Fortalecimiento de actores clave sobre aspectos relevantes en la gestión local de riesgos:* realización de cursos y talleres de capacitación para docentes, periodistas, comunicadores sociales, funcionarios y técnicos municipales, y organizaciones públicas y privadas. El objetivo es compartir una visión sobre la gestión de riesgos y poder acordar actividades tendientes a la reducción de riesgos.
- ✓ *Proyecto de Educación Ambiental "Pensando en Verde":* a partir de la puesta en marcha del Proyecto de Recolección Diferenciada de Residuos Sólidos Urbanos, se advirtió la necesidad de articular estrategias tendientes a desarrollar una



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



metodología de Educación Ambiental Formal y No Formal. A tal fin, se planificó conjuntamente con organizaciones de la ciudad y el apoyo de empresas privadas talleres de capacitación para docentes sobre gestión integral de residuos urbanos. La formación convierte a los educadores en agentes multiplicadores del conocimiento, que propicien una mayor conciencia medioambiental en la sociedad.

- ✓ *Proyecto de "Limpieza e Higiene Barrial Comunitaria"*: mediante el trabajo conjunto con OSC de la ciudad se realizó un acuerdo por el cual 5 familias de recolectores informales de residuos urbanos asumieron el compromiso de no volver a realizar Recuperación de Residuos Domiciliarios, a cambio de realizar las tareas de limpieza e higiene en el Barrio en el que residen. Como condición fundamental para acceder a participar de esta propuesta, los Agentes Barriales Comunitarios asumieron el compromiso de no llevar consigo a sus hijos durante la realización de este tipo de actividades, debiendo abogar por su asistencia a la escuela.
- ✓ *Talleres, campañas co-diseñadas, acciones compartidas de difusión*: desde la subsecretaría de salud se vienen realizando diversas campañas con el objetivo de concientizar a los ciudadanos sobre la importancia de la prevención y sobre cómo mejorar calidad de vida.

Una característica común a todas estas acciones es la participación en el desarrollo de las actividades de las OSC locales, instituciones públicas y privadas, y en la mayoría de los casos, de los beneficiarios. Los funcionarios destacan que es fundamental el trabajo conjunto para lograr mayor impacto de las acciones que se desarrollan; en este sentido destacan que los talleres realizados con las OSC han sido importantes para compartir visiones sobre las problemáticas de la ciudad, generar mayor interés en el tema, analizar acciones aprendidas y proponer modos de acción conjunta.

Instancias abiertas y colectivas de trabajo

A lo largo de la etapa de trabajo realizada hasta la fecha se realizan diversos encuentros con Organizaciones de la Sociedad Civil, actores gubernamentales, representantes de ONG extranjeras con presencia local y la UNL. El objetivo de los mismos fue ir delimitando el campo conceptual de Educación al Desarrollo en el contexto local, así como promover la gestación de redes sustentables de solidaridad local, regional e internacional y cooperación descentralizada. A continuación se detallan brevemente estos encuentros:



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- **Coloquio Interinstitucional Acotado**

Realizado muy al inicio del proceso con la finalidad de comenzar a estrechar nexos entre las OSC, las autoridades locales, otros actores públicos como las universidades y organismos estatales de jurisdicción provincial y nacional y las ONG extranjeras con presencia en la ciudad que canalizan financiamiento, y con el objeto de alcanzar consensos sobre la EaD posibilitando gradualmente la gestión y puesta en marcha de proyectos que mejoren las capacidades de las personas y sus organizaciones para lidiar con los problemas del subdesarrollo y combatir de modo sostenible la causa de los mismos.

Los participantes manifestaron la importancia de las redes en la actualidad, de tejer vínculos entre los diferentes actores sociales, para poder pensar estrategias que permitan transformar las condiciones de existencia en cada uno de los barrios. Como actores con capacidad de incidir en políticas públicas plantearon como necesario cambiar de lógica, pensar distinto y comprometerse cada uno desde su lugar para poder crear y articular las condiciones para dar un salto cualitativo sobre todo en cuestiones que tienen que ver con la educación y la formación humana. A pesar de las dificultades que pueden presentarse para el trabajo en red señalan como importante – si no imprescindible- el mantener un objetivo común, una “razón de ser”, que permita llegar a un acuerdo colectivo de acerca de las prioridades y como operativizarlas.

- **Primera Reunión de Trabajo Ampliada**

Se intercambiaron ideas acerca de la importancia de construir un ámbito de confluencia y articulación entre diferentes actores estatales y no estatales -municipio, universidad, organizaciones locales, socio extranjero- con el objetivo de crear una red de solidaridad internacional basada en la cooperación descentralizada. Si bien Argentina no es un país prioritario para recibir financiamiento internacional mediante la Cooperación Descentralizada, se destacó la importancia de tener un socio extranjero como vínculo estratégico que incrementa las oportunidades de ser beneficiarios de la ayuda internacional. Desarrollo local, género, ambiente y comunicación constituyen el gran campo sobre el cual se intentará recortar un futuro ámbito de intervención desde la perspectiva de Educación y Comunicación al Desarrollo. De estos grandes temas, se debe pensar cómo y qué cruce se



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



puede armar para generar una masa crítica que permita establecer una razón de ser, un por qué y un para qué de la construcción y sostenibilidad de una red de solidaridad internacional y cooperación descentralizada.

- **Segunda Reunión de Trabajo Ampliada**

Mantenida entre los integrantes del GTA, representantes del Gobierno de la Región Le Marche y del OICS⁷ que se encontraban en nuestra ciudad. Su desarrollo permitió puntualizar algunos ejes de debate para las instancias de trabajo posteriores:

- a) Estrategia o línea de acción a seguir para construir un diagnóstico sistemático que permita potenciar fortalezas y atacar debilidades.
- b) Acciones potenciales para mejorar el acceso a la información y los recursos proyectuales
- c) Necesidades de capacitación y formación de las organizaciones formales e informales

- **Coloquio Abierto “Construir Un Desarrollo Posible”**

Realizado al cierre del 2010, estuvo dirigido a todas las OSC de la ciudad, universidades locales, ONG extranjeras con presencia local y representantes del gobierno local y provincial. Tuvo por objeto ampliar el alcance del Proyecto introduciendo a todos los actores en los aspectos centrales que se venían tratando hasta ese momento, entre ellos los objetivos del Milenio, el diagnóstico en desarrollo y particularmente sobre la cuestión de *La Participación Ciudadana en Espacios Locales*, temática abordada por la especialista *Adriana Rofman* de la Universidad Nacional Gral. Sarmiento. Por su parte *Stefania Servidio* del OICS realizó la presentación abierta del Proyecto.

Es a partir de este Coloquio Abierto, y como consecuencia de una maduración progresiva de los asuntos que venían siendo tratados que se manifiesta una mayor y más constante participación de los representantes de las OSC; los encuentros adquieren a partir de este Coloquio más bien el perfil de acciones destinadas al fortalecimiento de las OSC.

- **Tercera Reunión de Trabajo Ampliado**

En la que el representante local del CISP –Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli– ONG socia del proyecto, compartió su experiencia en materia de Gestión de Proyectos y Captación de Fondos en Cooperación Descentralizada al Desarrollo.

⁷ Osservatorio Interregionale sulla Cooperazione allo Sviluppo, República Italiana.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- **Cuarta Reunión de Trabajo Ampliado**

Ocasión en la que la responsable de la Sub –Comisión de Cooperación al Desarrollo Internacional del Centro Balear de Santa Fe, compartió su experiencia en materia de Gestión de Proyectos y Cooperación al Desarrollo.

- **Taller “La Educación al Desarrollo”**

Coordinado por la representante de la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional del Litoral en su condición de integrante del Grupo de Trabajo Ampliado. Los participantes realizaron aportes en torno a los Principios Básicos de la EaD y a partir del análisis de Los Principios de un Conocimiento Pertinente, del Libro los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro (Edgar Morin) se abocaron a seleccionar problemáticas que puedan ser abordadas por sus organizaciones, acordando el contexto local de esa problemática, como ese contexto incide en lo global; así mismo analizaron cuales podrían ser las perspectivas multidimensionales para el tratamiento de la problemática seleccionada.

Los principios seleccionados fueron:

- Conformación de Redes
- Tarea Política Interinstitucional
- Solidaridad
- Igualdad
- Cultura de la Solidaridad Recíproca

Como formas de sostenerlos los participantes mencionaron:

- La educación, cultura y promoción del trabajo;
- Intercambio de información y experiencias para organizar proyectos concretos;
- Sostenimiento de las redes en el tiempo;
- La gestión de apoyo institucional con estructuras ad hoc a futuro;



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- Validación con los beneficiarios de las propuestas de trabajo para lograr el interés, involucramiento y participación activa de los mismos;
- Reconocimiento mutuo, respeto por el diferente y trabajo continuo por el cambio de conductas;
- Fortalecer los espacios públicos, promoviendo el encuentro entre vecinos de diferentes sectores;
- Acciones que promuevan nuevas pautas culturales, que cambien la lógica de lo individual por la lógica del tejido en redes sociales; identificaron a tal fin: campañas sistemáticas, encuentros de reflexión, experiencias concretas que promuevan la distribución de la riqueza a través de valores culturales simbólicos y económicos.

CONCLUSIONES PRELIMINARES

A modo de orientaciones claras para el trabajo futuro en esta materia, aparecen nítidamente

- a) la necesidad de contar con una estructura interinstitucional que capture y direcciona información en lo que refiere a posibilidades de financiamiento orientadas a distintas temáticas de interés, tanto en lo local como en lo global accediendo así de modo oportuno a tales oportunidades; estructura que sea capaz, al mismo tiempo, de brindar capacitación sistemática y asistencia técnica oportuna, en particular a las redes incipientes que se gesten en torno a problemáticas específicas.
- b) la necesidad de las OSC de actualización en materia de nuevas tecnologías de la información y la comunicación en general y en particular de las llamadas redes sociales, para difundir mejor sus acciones y relacionarse de modo más directo y fluido.
- c) la necesidad de fortalecer a las OSC en cuanto a capacidades de proyectación en red, incrementando las destrezas para diagnosticar y formular proyectos con participación de los distintos actores- entre ellos lo propios beneficiarios y las ONG que canalizan ayuda al desarrollo
- d) la necesidad de contar con asistencia técnica que acompañe el proceso de conformación de redes temáticas y dé subsidio a las distintas etapas de formulación de proyectos.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Atento a ello, el Equipo de Trabajo ha instrumentado el perfil de facebook: www.facebook.com/un.desarrollo.possible que permite una comunicación fluida entre distintas categorías de actores y tiene diseñados una instancia de Introducción al Ciclo de Proyectos de Cooperación al Desarrollo Co-gestionados y el acompañamiento de al menos una experiencias de proyectación en red durante el presente año⁸.

⁸ En esta dirección fue que desde el Equipo de Trabajo se promovió la presentación de tres candidatos a la capacitación que Innova Integra (www.inmercocidades.org) realizará del 23 al 27 de mayo de modo presencial con una fase de 4 meses posteriores de acompañamiento on line. Una candidatura fue la de un representante del CIPRESS relacionada con la formulación de un proyecto sobre Educación Sexual y Salud Reproductiva; otra la de un representante de la Cooperativa de Trabajo GUADALUPE, relativa a la formulación de un proyecto dirigido a los hijos de recolectores informales de residuos sólidos urbanos para que no reproduzcan el modelo laboral de sus padres; y la tercera, la de un integrante junior del Equipo de Trabajo, relativa a la formulación de un proyecto que posibilite la conformación de una Mesa de Gestión Interinstitucional de la Cooperación al Desarrollo.