

Memoria institucional 2025

# Unidad de Certificación de Competencias





## Línea Institucional Estratégica 2

## **Objetivo Institucional 8**

La Unidad de Certificación de Competencias tiene la misión de promover y desarrollar un sistema de evaluación y certificación de competencias de las personas que contribuya al fortalecimiento del capital humano de la región, al incremento de la productividad, movilidad laboral y nivel de vida de los trabajadores y a una mejor alineación de la oferta educativa de la Universidad Nacional del Litoral con los requerimientos de los sectores productivos, educativo, social y de gobierno. El reconocimiento de competencias laborales conlleva a la dignificación de la persona, a un aumento de su autovaloración, a generar mayor compromiso y proactividad y le brinda una herramienta que permite facilitar sus oportunidades laborales a través del empleo formalizado, emprendimientos que tiendan al autoempleo y/o nuevas formas innovadoras de sustentabilidad económica de las personas.

Acto de Entrega de Certificados de Competencias Laborales Por segundo año consecutivo la Universidad Nacional del Litoral entregó certificados de competencias laborales, extendiendo certificaciones en oficios a 134 personas que participaron entre los últimos meses de 2024 y el ciclo 2025. El rector Enrique Mammarella encabezó el acto de entrega de diplomas del día lunes 15 de diciembre en el Paraninfo y contó con la asistencia de autoridades, socios estratégicos, evaluadores y familiares de las personas certificadas. De esta manera la UNL sostiene el modelo de certificación de competencias de forma gratuita

Roles Laborales Evaluados: - Costura textil básica - Corte y Confección - Pintores (en sus tres niveles): Pintor de Obra Básico, Medio Oficial Pintor, Capataz Pintor de Obra) - Mozo Nivel Básico - Soldador con Electrodo por Arco Revestido - Auxiliar en Instalaciones Eléctricas (por primera vez) Contando con participantes que viajaron grandes distancias para ser evaluados, desde distintos puntos de la provincia, como Cañada de Gómez, Carlos Pellegrini o Santa Elena (E.R.). Respecto a la ciudad de Santa Fe, con interesados procedentes de todos los barrios. De esta manera entre 2022 y 2025 suman 261 personas que recibieron su certificado de competencias laborales.

Personas certificadas y descripción de los perfiles Se elaboró un documento para poner en común lo realizado en la experiencia de implementación del Programa de Certificación de Competencias Laborales (Resolución "C.S" n°298/22) implementada en el período de gestión comprendido entre el año 2022 y 2025. Tiene un doble propósito: por un lado, ser un balance de lo actuado en materia de resultados de personas certificadas, y por otro, aprovechar el aumento de participantes en el último año, para hacer una descripción de los perfiles de los participantes certificados. El mismo da cuenta del crecimiento de cantidad de personas interesadas en esta iniciativa (330 personas) y su relación con la diversidad de roles laborales, el análisis geográfico de la demanda (procedente de 12 provincias diferentes). Se describen grupos evaluados, jornadas de evaluación y ausentismo. Respecto a los perfiles de las personas certificadas, se detalla su procedencia geográfica, sexo, edad, antigüedad en el oficio y condiciones de

trabajo en relación a su oficio certificado. Nuevos Roles Laborales En el marco de la norma de competencia como referente de evaluación se avanzó en la construcción de los nuevos Estándares de Competencias (EC) de los roles laborales. Se aprobaron 11 nuevos EC: “Auxiliar en Instalaciones Eléctricas” (Resolución Rectoral N° 4283/25), “Operador en Instalación, Mantenimiento y Reparación de Calderas” (Resolución Rectoral N° 6400/25), Especialista en Cabalgata, de Especialista en Canotaje, de Especialista en Cicloturismo, de Coordinador de Turismo Estudiantil y de Informante Turístico (Resolución Rectoral N° 6399/25), “Auxiliar Pastelero” (Resolución Rectoral N° 4279/25), “Gomero Balanceador” (Resolución Rectoral N° 4280/25), “Auxiliar de Barbería” (Resolución Rectoral N° 4281/25) y “Ayudante de Lavado de Autos” (Resolución Rectoral N° 4282/25). Las evaluaciones de Auxiliar en Instalaciones Eléctricas se llevaron adelante en un escenario adecuado durante el receso invernal, en el que se debe destacar el acompañamiento de la Escuela Industrial Superior. La implementación de la Certificación de Competencias consiste no solo en la elaboración y aprobación de los EC, sino que también implica la convocatoria de Expertos-Evaluadores, la elaboración del Instrumento de Evaluación (IE), como guías para los evaluadores en relación al EC, el Diseño de Evaluación, desde los cupos máximos y mínimos, carga horaria y acciones que los participantes deben llevar adelante, la Gestión de Escenario de Evaluación adecuado con las condiciones de higiene y seguridad, seguros, y relación con las condiciones reales del ejercicio del rol laboral, las Convocatorias, con su formulario de inscripción, diseño de estrategias de comunicación y asignación de cupos, la Gestión de Insumos, equipamiento y objetos necesarios para la práctica de evaluación y finalizando con los actos administrativos que validan cada certificado, con sus actas correspondientes y números de resolución. En términos anuales El proceso de implementación del programa de Certificación de Competencias Laborales para los 6 roles laborales desarrollados en 2025 (Costura Textil Básica, Capataz pintor de obra, Medio Oficial pintor de obra, Mozo Nivel Básico, Soldador con Electrodo por Arco Revestido y Auxiliar en Instalaciones Eléctricas) contó con distintas convocatorias durante el año en la que se tuvo en cuenta la rotación de días y horarios para facilitar la participación del público objetivo. A las mismas se inscribieron 330 interesados, a las que se le asignó cupo de evaluación a 182 personas, de las cuales 116 alcanzaron certificar sus competencias. Para esto, se realizaron en total 29 instancias de evaluación con evaluadores expertos no permanentes, en espacios pertenecientes a la red de socios. Bolsa de Trabajo Como modo de contribuir con su misión social, la UNL decide construir la Bolsa de Trabajo: un espacio dedicado a publicar trabajos ofrecidos por las personas certificadas por la UNL en cada rol laboral. Esta Bolsa de Trabajo la constituyen personas que resultaron competentes luego de la evaluación de su oficio o rol laboral. Se trata de un banco de datos de acceso público que brinda la posibilidad de contactarse con las personas que ofrecen su trabajo, destinado tanto al público general

interesado en contratar sus servicios como a empresas que se encuentren en la búsqueda de personal y requieran destrezas comprobables. <https://www.unl.edu.ar/competenciaslaborales/bolsadetrabajo/> Debido a la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales, debemos contar con un consentimiento firmado por cada una de las personas certificadas, a modo de solicitud individual. Para integrar esta bolsa de trabajo hemos comenzado a invitar a los participantes competentes luego de cada instancia de evaluación en 2024 a la par de invitar a los participantes de ediciones anteriores. En su segundo año de implementación se pasó de 54 a 132 personas en 7 roles laborales. Luego de la implementación de las preinscripciones 100% digitales, que son posible gracias a la asistencia personalizada vía Whatsapp, se tomó la decisión de continuar este camino para mejorar el impacto ambiental y económico que requiere el proceso de certificación de competencias. De esta manera se han reemplazado los instrumentos de evaluación en papel por formularios digitales, lo que implicó reducir 18 kg de papel.



## Línea Institucional Estratégica 3

## **Objetivo Institucional 12**

A los efectos de alcanzar en su desarrollo e implementación un fuerte apoyo y anclaje social, la búsqueda de socios de la sociedad civil, ONG, empresarios y Estado fue un andamio muy importante para llegar a los posibles postulantes e incluso contar con espacios propicios para las instancias de evaluación, como así también para difundir las propuestas y sensibilizar a la población en condiciones de certificar para su postulación. Acuerdos Son instancias previas a la formalización de un convenio que nos han facilitado sus espacios para la evaluación y/o facilitar la relación con el público objetivo: Secretaría de Desarrollo Social. Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe. Estaciones Municipales. Se realizaron evaluaciones en el rol laboral Costura Textil Básica en la Estación Municipal San Agustín, calle Fray Francisco de Aroca 9549. Esta instancia se da como una continuidad del trabajo en la Estación Municipal San Lorenzo y nos permite proyectar diferentes acciones a las 16 Estaciones Municipales. Público: Vecinos con o sin participación en estos espacios. Vecinal Barrio Roma. Tucumán 3957. Rol laboral de Pintor de Obra Básico. Asociación de Jubilados, Pensionados y Amigos del Parque Garay, Av Perón 3030. Roles laborales de Pintor de Obra Básico y Capataz Pintor de Obra. Bar "Gloria" Castellanos 2087. Rol laboral Mozo Nivel Básico. Posibilidad de otros roles gastronómicos. Escuela Industrial Superior. UNL. Taller de Operaciones Metalmecánicas. Rol laboral Soldador con Electrodo por Arco Revestido. Taller de Electricidad. Rol laboral Auxiliar en Instalaciones Eléctricas. Facultad de Ingeniería Química - Edificio Babini. Roles laborales Costura Textil Básica y Corte y Confección. Padrino Son convenios que colaboran en sostener el programa, permitiendo la previsibilidad en un contexto presupuestario incierto a partir del aporte económico en dinero o insumos necesarios para la práctica que requiere llevar adelante cada evaluación. Pinturerías Integradas. Aporta un módulo presupuestario UNL por mes durante todo el año. Representa un incremento importante del presupuesto de Programa de Certificación de Competencias Laborales. Además, se acordó mediante el convenio un descuento del 50% del precio de lista en materiales e insumos. Trabajo Junto a Cátedra Trabajo hacia el interior de la universidad posibilitando intercambios enriquecedores en la construcción de nuevos roles laborales. En el marco de la construcción de vinculaciones internas con las Unidades Académicas y las carreras de la UNL se concretó un acuerdo con la FBCB-ESS, Lic. en Terapia Ocupacional, Cátedra "Práctica Pre-Profesional de T.O en Educación y Trabajo Institución de Prácticas". El propósito de este vínculo implicó que desde el Programa de Certificación de Competencias se le permita a un grupo de estudiantes realizar una inmersión a la temática a partir de reuniones, entrevistas a participantes, evaluadores y la observación de las evaluaciones de distintos roles laborales para luego realizar un trabajo práctico en formato Estándar de Competencias, del perfil ocupacional Servicios generales - Limpieza y Mantenimiento de Instituciones educativas. De ello resultó la construcción del

trabajo académico y borrador de Estándar de Competencias del rol mencionado, llevado a cabo por alumnas que optaron por este formato dentro de la cátedra. Participación en congresos académicos en Rosario. Ponencia en el 1er Congreso Nacional de Innovación Universitaria: Enseñanza, Investigación, Gestión y Territorio (agosto de 2025). Organizado por la Universidad Nacional de Rosario en el marco del 94° Plenario de Rectoras y Rectores del CIN. Córdoba. Ponencia en el V Encuentro de Universidades Grupo Montevideo (AUGM) y Mercociudades (septiembre de 2025). Obtención del Diploma de DISTINCIÓN a la práctica: Programa de certificación de competencias laborales presentada por la UNL en articulación con las Municipalidad de Santa Fe, de Argentina, por su reconocimiento como Práctica Destacada en el eje Desarrollo local territorial. Organizado por las Universidad Nacional de Córdoba y el Gobierno de la ciudad de Córdoba. Reconocimiento Premio Acciones Positivas En el mes de agosto el Programa de Certificación de Competencias Laborales de la UNL fue distinguido en el marco del concurso Acciones Positivas 2025 que organiza la Cámara de Comercio Suizo Argentina, que premia iniciativas con impacto social y ambiental, obteniendo 2 premios en el concurso, entre más de 200 proyectos. El Programa de Certificación de Competencias Laborales fue premiado en la temática “Equidad e inclusión” dentro de la categoría Organismos Públicos, Universidades y Grandes Entidades, entre los que se encontraban Ministerios Nacionales, Provinciales, Municipios y Universidades de todo el país. Además, esta entidad otorga un premio “integral” que combina innovación, sostenibilidad e inclusión, por lo que este programa de la UNL también fue reconocido como la mejor acción positiva dentro de la categoría Organismos Públicos, Universidades y Grandes Entidades. Exposición en residencia del Embajador Suizo en Argentina Como parte del premio, se participó en un espacio de networking con personal diplomático de la Embajada Suiza en Argentina, así como de diferentes empresas multinacionales suizas presentes en argentina que conforman la Cámara de Comercio Suizo-Argentina y los ganadores de otras categorías como la empresa ACINDAR.