

Programa Analítico y Distribución horaria:

Modulo I: Martes 11-06-19 – 16 a 18.00 hs.	<ul style="list-style-type: none">• Principios, factores y componentes de la comunicación.• Aplicación en situaciones críticas.
Coffee break de 18.00 a 18.15	
Modulo I: Martes 11-06-19 de 18.15 a 20 hs.	<ul style="list-style-type: none">• Herramientas de comunicación crítica: Empatía, Escucha activa, Indagación efectiva, Relación de ayuda, Reflejo de emoción, Reformulación, Pedidos y promesas.• Ejercicio de aplicación de herramientas en comunicación crítica
Modulo II: Martes 18-06-19 – 16 a 18.00 hs.	<ul style="list-style-type: none">• Protocolos: Protocolo de Buckman. Comunicación de malas noticias. Debriefing y defusing de equipos.
Coffee break de 18.00 a 18.15	
Modulo II: Martes 18-06-19 – 18.15 a 20 hs.	<ul style="list-style-type: none">• Primeros auxilios psicológicos. Diagnósticos de respuestas de los pacientes. Perfiles.• Ejercicio de Aplicación de protocolos en situaciones críticas.