



OBSERVATORIO SOCIAL

Panel de Hogares: Onda 2025

Resultados Cuantitativos

Febrero 2026

Universidad Nacional del Litoral

www.unl.edu.ar/observatoriosocial

ÍNDICE

1. Introducción.....	3
Introducción al Panel de Hogares.....	3
Ficha Técnica	3
2. Resultados Panel de Hogares. Panel General: Ciudad de Santa Fe	4
• Sección A. Parte 1: Datos Referidos al Grupo Conviviente en el Hogar	4
• Sección A. Parte 2: Situación Laboral de la Familia	7
• Sección A. Parte 3: Percepción de Ayudas Sociales y Rentas	9
• Sección A. Parte 4: Situación Laboral del Jefe de Hogar	10
• Sección B. Parte 1: Tenencia en el hogar y Acceso a Internet.....	11
• Sección B. Parte 2: Percepción de Capacidad de Ahorro	12
• Sección C: Percepción acerca de la situación futura de la familia.....	13
• Sección D. Parte 1: Uso y Evaluación de los Servicios de Transporte.....	13
• Sección D. Parte 2: Servicios en Barrio de su Vivienda.....	15
• Sección E:Servicios de Salud.....	16
• Sección F: Comunidad y Seguridad	16
• Sección H: Consumo energético.....	17
• Sección I: Participación Ciudadana.....	18
• Sección J: Residuos Sólidos Domiciliarios.....	19
• Sección L: Inseguridad Alimentaria	20

Panel de Hogares. Resultados Onda 2025

Panel General: Ciudad de Santa Fe

1. Introducción

Introducción al Panel de Hogares

El Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral releva periódicamente, a través de su Panel de Hogares, información sobre la percepción de la familia santafesina sobre diferentes temas.

Se constituyó el primer Panel General, representativo para la ciudad de Santa Fe, en el año 2005. Se realizaron en total quince relevamientos desde el 2005 a 2025, realizándose reconstrucciones del panel los años 2009, 2014, 2018 y 2022.

La reconstrucción del panel se realiza cada cuatro o cinco años aproximadamente. El proceso consiste en agregar unidades experimentales (hogares) al relevamiento. La reducción progresiva que se produce cada año se debe principalmente a la “mortalidad de panel” causada en general a tres motivos: hogares que se niegan a contestar nuevamente la encuesta, o que no se pudo localizar porque no vive más en la vivienda, o que falleció el integrante del hogar.

El presente informe presenta los resultados del relevamiento 2025, realizado entre los meses de octubre y noviembre. Se revisaron los 828 hogares del relevamiento del año 2024, lográndose contactar a **744 hogares** que incluyen a **2338 integrantes**. La tasa de cobertura respecto al relevamiento anterior fue del 89,9%.

A fin de mantener la representatividad correspondiente al diseño muestral se aplica un factor de ponderación sobre los resultados obtenidos en este relevamiento. Esto implica que el tamaño muestral presentado será de 1086 hogares con 3383 personas, que se corresponde a los 744 hogares aplicando el factor de ponderación. Esto puede producir pequeñas diferencias en las sumas producto del redondeo necesario para presentar la información.

Ficha Técnica

Unidad ejecutora: Observatorio Social dependiente de la Secretaría de Planeamiento Institucional e Internacionalización de la Universidad Nacional del Litoral.

Objetivo del relevamiento: Relevar información sobre la percepción de la familia santafesina sobre diferentes temas.

Cuestionario: El instrumento de recolección de datos es semiestructurado, que incluye preguntas cerradas de opción simple y múltiple, y preguntas abiertas que permiten agregar información de tipo cualitativa.

Metodología del relevamiento: Es un relevamiento a Hogares con metodología de Panel. En cada onda de panel se revistan los mismos hogares relevados en la onda anterior. Esto permite realizar un estudio longitudinal de los datos.

Período de medición: La última onda del panel se realizó durante los meses de octubre y noviembre de 2025.

Metodología de muestreo: La metodología de muestreo es aleatorizado por conglomerados, estratificado y multietápico para selección de unidades elementales.

A partir de variables relevadas en el último censo disponible se conformaron clusters de radios censales (o estratos). Luego se seleccionaron al azar radios censales dentro de cada estrato y finalmente se aleatorizó un recorrido para el encuestador.

Tamaño muestral: El panel constitutivo 2022 contó con un tamaño muestral de 1100 hogares, se tomó un intervalo de confianza del 90% y con un error máximo a priori para todas las estimaciones del 2,5%.

En el relevamiento 2025 el tamaño de muestral resultante fue 744 hogares con un error a posteriori máximo del 3,0%.

Metodología en campo: La metodología en campo es de encuestas presenciales, donde se pide la colaboración de las personas para responder el cuestionario. La entrevista dura entre 15 y 20 minutos.

El respondente representa al hogar por lo que es requisito que sea mayor de edad.

Población objetivo: Hogares de la ciudad de Santa Fe. Según datos del último censo son 149824 hogares que incluyen a 405009 personas en radios urbanos.

Representatividad de los resultados: Los resultados son representativos a nivel de la ciudad de Santa Fe. A fin de mantener esta representatividad se ponderan los resultados obtenidos de acuerdo al diseño muestral realizado en el panel constitutivo.

2. Resultados Panel de Hogares. Panel General: Ciudad de Santa Fe

- *Sección A. Parte 1: Datos Referidos al Grupo Conviviente en el Hogar*

Tipología del grupo habitante de la vivienda		
	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Tipo (Padre y Madre e hijos)	345	31,8%
Monoparental (Padre o Madre e hijos)	170	15,7%
Parental (Más de una familia conviviendo, parientes entre sí)	238	21,9%
Ampliada (Núcleo familiar primario y otras personas no parientes entre sí)	3	0,3%
Unipersonal (Una sola persona)	159	14,7%
Plurinuclear (Varias personas sin parentesco entre sí)	3	0,3%
Pareja (Pareja sin hijos en el hogar)	168	15,4%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Estado civil del jefe de hogar		
	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Soltero/a	209	19,2%
Casado/a	511	47,1%
Unido/a	76	7,0%
Separado/a	33	3,0%
Divorciado/a	67	6,1%
Viudo/a	191	17,5%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

La vivienda que ocupa este hogar es		
	Nro. De respuestas	Prop. De respuestas
Propia	899	82,8%
Alquilada	93	8,6%
Prestada	65	6,0%
Otra situación	28	2,6%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Realizó alguna mejora o ampliación en el hogar durante este año?

	Nro. de personas	Prop. de personas
Si	175	16,1%
No	911	83,9%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Número de personas conviviendo

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
1	159	14,7%
2	301	27,7%
3	243	22,4%
4	211	19,4%
5	84	7,8%
6	48	4,4%
7	19	1,7%
8	9	0,8%
9	4	0,4%
10	2	0,2%
Más de 10	7	0,6%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Relación familiar

	Nro. de Respuestas	Prop. de Respuestas
Jefe/a de hogar	1086	32,1%
Pareja del jefe/a	625	18,5%
Hijo/a Hijastro/a	1212	35,8%
Yerno/Nuera	49	1,5%
Amigo	8	0,2%
Nieto	254	7,5%
Padre/Madre	37	1,1%
Suegro/a	8	0,2%
Hermano/a	48	1,4%
Abuelo/a	0	0,0%
Sobrino/a	16	0,5%
Otros	40	1,2%
Total	3383	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Sexo

	Nro. de personas	Prop. de personas
Masculino	1636	48,4%
Femenino	1747	51,6%
Total	3383	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Rango de Edad		
	Nro. de personas	Prop. de personas
Menor de 18	665	19,7%
de 18 a 29	582	17,2%
de 30 a 54	980	29,0%
de 55 a 69	643	19,0%
70 o más	513	15,2%
Total	3383	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Es estudiante?		
	Nro. de personas	Prop. de personas
Sí	948	28,0%
No	2435	72,0%
Total	3383	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Tipo de gestión de la escuela		
	Nro. de personas	Prop. de personas
Pública	631	66,6%
Privada	310	32,7%
Ns/Nc	7	0,8%
Total	948	100,0%

Se consideran los que son estudiantes

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Máximo nivel de escolaridad alcanzado		
	Nro. de personas	Prop. de personas
Analfabeto/Nivel Inicial	158	4,7%
Primario incompleto	416	12,3%
Primario completo	345	10,2%
Secundario incompleto	665	19,7%
Secundario completo	686	20,3%
Terciario incompleto	198	5,8%
Terciario completo	241	7,1%
Universitario incompleto	315	9,3%
Universitario completo	272	8,0%
Posgrado	63	1,9%
Escuela Especial para discapacitados	15	0,5%
Ns/Nc	7	0,2%
Total	3383	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

- **Sección A. Parte 2: Situación Laboral de la Familia**

Todos los integrantes del hogar:

¿En la última semana trabajó?		
	Nro. de personas	Prop. de personas
Sí	1462	43,2%
No	1263	37,3%
Jubilado/Pensionado	658	19,4%
Total	3383	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Económicamente Activo		
	Nro. de personas	Prop. de personas
Sí	1722	50,9%
No	1661	49,1%
Total	3383	100,0%

Se consideran Económicamente Activos a las personas que trabajan o que buscan trabajo

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Tasas Laborales		
	Nro. de personas	Prop. de personas
Trabajo (trabaja y no busca trabajo)	1072	62,3%
Trabajo demandante (trabaja y busca otro trabajo o trabajar más horas)	390	22,6%
No trabajo (y está buscando trabajo)	260	15,1%
Total	1722	100,0%

Se considera sólo los económicamente activos

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Actividad Laboral Principal			
		Nro. de personas	Prop. de personas
Por Cuenta Propia	Changarín/Trabajo inestable	117	8,0%
	Trabajo no especializado	126	8,6%
	Comerciante sin personal remunerado	151	10,4%
	Técnico/Artesano/Trabajo Especializado	169	11,6%
	Profesional independiente	76	5,2%
En Relación de Dependencia	Empleado/a Doméstico/a	59	4,0%
	Trabajo Familiar sin remuneración fija	20	1,4%
	Obrero sin calificación/peón	49	3,4%
	Obrero especializado	12	0,8%
	Técnico/Capataz	6	0,4%
	Empleado sin jerarquía en Empresa u Organismo Público	142	9,7%
	Empleado sin jerarquía en Empresa Privada	327	22,3%
	Empleado con jerarquía en Empresa u Organismo Público	53	3,6%
	Empleado con jerarquía en Empresa Privada	32	2,2%
Docente y/o Investigador	84	5,8%	
Empleador según Rama de la Actividad Laboral	Comercio	26	1,8%
	Servicio	11	0,7%
	Industria Manufacturera	0	0,0%
	Agropecuaria	2	0,1%
	Total	1462	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Realiza aportes jubilatorios?		
	Nro. de personas	Prop. de personas
Sí	801	54,8%
No	544	37,2%
No sabe	35	2,4%
No contesta	82	5,6%
Total	1462	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Motivo por el que no trabaja		
	Nro. de personas	Prop. de personas
Jubilado	660	34,3%
Pensionado	40	2,1%
Ama de Casa	110	5,7%
Discapacitado	71	3,7%
Desocupado	207	10,8%
Menor/Estudiante	812	42,3%
Otro motivo	21	1,1%
Total	1921	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Busca trabajo (si no tiene) u otro trabajo (si tiene)?			
¿Ud. Trabaja?		Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí	Sí	386	26,4%
	No	1076	73,6%
	Total	1462	100,0%
No	Sí	244	19,3%
	No	1019	80,7%
	Total	1263	100,0%
Jubilado/Pensionado	Sí	16	2,4%
	No	642	97,6%
	Total	658	100,0%
Total	Sí	646	19,1%
	No	2737	80,9%
	Total	3383	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Nivel de necesidad económica con la que busca trabajo, según si trabaja

¿Ud. Trabaja?		Nro. de personas	Prop. de personas
Sí	Muy necesario	217	56,1%
	Puede esperar	169	43,9%
	Total	386	100,0%
No	Muy necesario	177	72,5%
	Puede esperar	67	27,5%
	Total	244	100,0%
Jubilado/Pensionado	Muy necesario	11	70,9%
	Puede esperar	5	29,1%
	Total	16	100,0%
Total	Muy necesario	405	62,7%
	Puede esperar	241	37,3%
	Total	646	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

• **Sección A. Parte 3: Percepción de Ayudas Sociales y Rentas**

Todos los integrantes del hogar:

¿Recibe ayuda social?		
	Nro. de personas	Prop. de personas
Sí	372	11,0%
No	3006	88,9%
Ns/Nc	5	0,1%
Total	3383	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Ayuda social que recibe

	Nro. de personas	Prop. de personas
Asignación Universal por hijo	144	38,6%
Pensión no contributiva/Graciables/Ley 5110/PUAM	109	29,3%
Programas de capacitación/empleo/inserción laboral	8	2,2%
Tarjetas/tickets/vales para compra de alimentos	27	7,3%
Asiste a comedor comunitario/comedor escolar/merendero	35	9,3%
Plan Progresar	45	12,1%
Otros	33	9,0%

Se permiten respuestas múltiples

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Es rentista?

	Nro. de personas	Prop. de personas
Sí	87	2,6%
No	3250	96,1%
Sin datos	46	1,3%
Total	3383	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

- Sección A. Parte 4: Situación Laboral del Jefe de Hogar**

Sólo Jefes de Hogar:

¿En la última semana trabajó?

	Nro. de personas	Prop. de personas
Sí	565	52,0%
No	106	9,8%
Jubilado/Pensionado	415	38,2%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Económicamente Activo

	Nro. de personas	Prop. de personas
Sí	620	57,0%
No	467	43,0%
Total	1086	100,0%

Se consideran Económicamente Activos a las personas que trabajan o que buscan trabajo

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Tasas Laborales

	Nro. de personas	Prop. de personas
Trabajo (trabaja y no busca trabajo)	465	75,1%
Trabajo demandante (trabaja y busca otro trabajo o trabajar más horas)	100	16,1%
No trabajo (y está buscando trabajo)	54	8,8%
Total	620	100,0%

Se considera sólo los económicamente activos

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Actividad Laboral Principal de los Jefes de Hogar

	Nro. de personas	Proporción de personas (%)	
Por Cuenta Propia	Changarín/Trabajo inestable	26	4,5%
	Trabajo no especializado	50	8,9%
	Comerciante sin personal remunerado	72	12,7%
	Técnico/Artesano/Trabajo Especializado	67	11,9%
	Profesional independiente	46	8,1%
En Relación de Dependencia	Empleado/a Doméstico/a	15	2,7%
	Trabajo Familiar sin remuneración fija	3	0,5%
	Obrero sin calificación/peón	17	3,1%
	Obrero especializado	8	1,4%
	Técnico/Capataz	4	0,6%
	Empleado sin jerarquía en Empresa u Organismo Público	56	9,9%
	Empleado sin jerarquía en Empresa Privada	93	16,4%
	Empleado con jerarquía en Empresa u Organismo Público	32	5,6%
	Empleado con jerarquía en Empresa Privada	14	2,5%
Docente y/o Investigador	31	5,5%	
Empleador según Rama de la Actividad Laboral	Comercio	21	3,6%
	Servicio	10	1,7%
	Industria Manufacturera	0	0,0%
	Agropecuaria	2	0,3%
Total	565	100,0%	

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

- Sección B. Parte 1: Tenencia en el hogar y Acceso a Internet**

Este hogar tiene...

	Nro. de encuestas	Prop. de respuestas
Automóvil/Camioneta	585	53,9%
Bicicleta	566	52,1%
Moto/Ciclomotor	282	25,9%
Heladera / Freezer	1069	98,4%
Teléfono (fijo o celular)	1055	97,1%
Televisor	1072	98,7%
Lavarropas	1019	93,8%
Computadora, tablet, etc.	652	60,0%

Se permiten respuestas múltiples

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Tiene servicio de internet en la vivienda?

	Nro. de encuestas	Prop. de encuestas
Sí	953	87,7%
No	132	12,2%
Ns/Nc	1	0,1%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Sólo si no tiene acceso a Internet en la vivienda ¿Desearía tener?

	Nro. de encuestas	Prop. de respuestas
Sí	85	64,4%
No	28	21,5%
No sabe / No contesta	19	14,1%
Total	132	100,0%

Sólo si NO tiene internet

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Sección B. Parte 2: Percepción de Capacidad de Ahorro

Si considera en su conjunto los ingresos de los integrantes del grupo que habita la vivienda, ¿Cómo es la capacidad de ahorro mensual respecto a la necesidad concreta de reemplazar su heladera actual?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Nula de acuerdo a ese propósito	272	25,0%
Suficiente pero limitada a un plan de pagos en cuotas pequeñas, es decir a largo plazo (un año o más)	395	36,3%
Tengo capacidad de ahorro como para un plan de pagos en cuotas, menor a un año (menos de 12 cuotas)	306	28,2%
Tengo capacidad de ahorro como para no depender de una financiación si me lo propongo	102	9,4%
No sabe / No contesta	12	1,1%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Si usted y su familia tuviesen capacidad de ahorro ¿para qué la usaría?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Vacaciones/Ocio/Recreación	335	30,8%
Reparar la casa/Adquirir casa propia	443	40,8%
Comprar o cambiar de movilidad	45	4,1%
Salud/Urgencias	69	6,4%
Inversiones/Poner un negocio/Comprar casa para alquilar	36	3,3%
Ayudar a hijos o familiares	37	3,4%
Equipar el hogar	38	3,5%
Otra situación	60	5,5%
No sabe / No contesta	23	2,2%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

- **Sección C: Percepción acerca de la situación futura de la familia**

¿Cómo cree que va a estar Ud. y su familia en los próximos meses?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
MEJOR	291	26,8%
Igual de BIEN	400	36,8%
Igual de MAL	163	15,0%
PEOR	191	17,6%
No sabe / No contesta	42	3,8%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

- **Sección D. Parte 1: Uso y Evaluación de los Servicios de Transporte**

¿Utiliza algunos de estos medios de transporte?

Medio de transporte		Sí, frecuentemente	Sí, ocasionalmente	NO utiliza	Ns/Nc	Total
1. Colectivos	N	291	318	472	6	1086
	%	26,8%	29,2%	43,4%	0,6%	100,0%
2. Taxis	N	26	259	795	6	1086
	%	2,4%	23,9%	73,2%	0,6%	100,0%
3. Remises	N	28	281	771	6	1086
	%	2,6%	25,8%	71,0%	0,6%	100,0%
4. Aplicaciones de Viaje	N	99	276	705	6	1086
	%	9,2%	25,4%	64,9%	0,6%	100,0%
5. Bicicletas públicas	N	7	32	1033	14	1086
	%	0,7%	2,9%	95,1%	1,3%	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Qué tan seguro se siente al usar los siguientes servicios?

Medio de transporte		Muy Seguro	Seguro	Algo Seguro	Nada Seguro	Ns/Nc	Total
1. Colectivos	N	92	346	121	44	6	608
	%	15,1%	56,9%	19,8%	7,2%	1,0%	100,0%
2. Taxis	N	45	182	49	5	5	285
	%	15,7%	64,0%	17,1%	1,6%	1,7%	100,0%
3. Remises	N	45	203	55	6	0	309
	%	14,7%	65,8%	17,7%	1,8%	0,0%	100,0%
4. Aplicaciones de Viaje	N	70	228	62	10	5	376
	%	18,7%	60,6%	16,6%	2,7%	1,4%	100,0%
5. Bicicletas públicas	N	7	24	6	1	1	39
	%	16,9%	61,3%	14,7%	3,7%	3,4%	100,0%

Sólo si utiliza el medio de transporte

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Cómo evalúa el nivel de control que se hace sobre los siguientes servicios?

Medio de transporte		Muy Alto	Alto	Bajo	Muy Bajo	Ns/Nc	Total
1. Colectivos	N	26	186	211	84	101	608
	%	4,3%	30,6%	34,7%	13,8%	16,6%	100,0%
2. Taxis	N	14	120	68	14	69	285
	%	5,1%	42,1%	23,7%	4,9%	24,2%	100,0%
3. Remises	N	11	122	90	17	68	309
	%	3,7%	39,5%	29,3%	5,5%	22,0%	100,0%
4. Aplicaciones de Viaje	N	32	150	89	40	64	376
	%	8,6%	39,9%	23,7%	10,7%	17,1%	100,0%
5. Bicicletas públicas	N	1	23	3	5	7	39
	%	2,8%	59,6%	8,0%	12,3%	17,2%	100,0%

Sólo si utiliza el medio de transporte

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Cómo evalúa cada uno de los servicios de transporte en la ciudad?

Medio de transporte		Muy Bueno	Bueno	Malo	Muy Malo	Ns/Nc	Total
1. Colectivos	N	60	650	171	33	172	1086
	%	5,5%	59,9%	15,7%	3,1%	15,8%	100,0%
2. Taxis	N	64	647	91	9	275	1086
	%	5,9%	59,6%	8,4%	0,8%	25,4%	100,0%
3. Remises	N	58	654	91	5	279	1086
	%	5,3%	60,2%	8,4%	0,5%	25,7%	100,0%
4. Aplicaciones de Viaje	N	114	518	41	3	411	1086
	%	10,5%	47,7%	3,8%	0,2%	37,8%	100,0%
5. Bicicletas públicas	N	106	354	20	3	604	1086
	%	9,7%	32,6%	1,9%	0,3%	55,6%	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Qué aplicaciones de viajes utiliza?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Didi	90	24,1%
Uber	92	24,4%
Didi/Uber	121	32,1%
Otras	4	1,0%
Ns/Nc	69	18,3%
Total	376	100,0%

Respuestas abiertas

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Medida en la que está conforme con los siguientes aspectos del servicio de transporte público de pasajeros

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Precio del viaje	283	75,3%
Tiempo de espera	124	33,0%
Seguridad / Confianza	95	25,2%
Facilidad de uso de la aplicación	108	28,7%
Calidad del vehículo / conductor	40	10,5%
No responde	19	5,1%
Total	376	100,0%

Sólo si usa aplicaciones de viajes

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

**En cuanto a la seguridad del servicio,
¿Sabía que en Santa Fe estas aplicaciones deben estar registradas y deben cumplir requisitos legales?**

	Nro. de encuestas	Prop. de encuestas
Sí	325	86,4%
No	36	9,7%
Ns/Nc	15	3,9%
Total	376	100,0%

Solo si utiliza aplicaciones de viaje

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

**Si supiera que una aplicación no está registrada oficialmente,
¿La seguiría usando?**

	Nro. de encuestas	Prop. de encuestas
Sí	179	47,6%
No	182	48,4%
Ns/Nc	15	4,0%
Total	376	100,0%

Solo si utiliza aplicaciones de viaje

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

• **Sección D. Parte 2: Servicios en Barrio de su Vivienda**

En la zona de su vivienda, ¿tiene?				
		Sí	No	Total
Cloacas	N	735	351	1086
	%	67,7%	32,3%	100,0%
Electricidad	N	1086	0	1086
	%	100,0%	0,0%	100,0%
Agua corriente	N	1028	59	1086
	%	94,6%	5,4%	100,0%
Gas natural	N	651	435	1086
	%	59,9%	40,1%	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

En la zona de su vivienda						
		Suficiente	Deficiente	No posee	No opina	Total
El alumbrado público es...	N	731	329	26	1	1086
	%	67,2%	30,3%	2,4%	0,1%	100,0%
Los desagües pluviales son...	N	652	321	109	4	1086
	%	60,0%	29,6%	10,0%	0,4%	100,0%
El estado de las calles es...	N	345	403	337	2	1086
	%	31,8%	37,1%	31,0%	0,1%	100,0%
El servicio de recolección de residuos es...	N	811	145	129	2	1086
	%	74,6%	13,4%	11,9%	0,1%	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

- **Sección E: Servicios de Salud**

¿Tiene actualmente cobertura de salud?		
	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí, todos los integrantes	682	62,7%
Sí, algunos integrantes	247	22,7%
No	155	14,3%
No sabe / No contesta	3	0,3%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

- **Sección F: Comunidad y Seguridad**

¿En los últimos 12 meses ha sido Ud. o algún miembro de su hogar víctima de algún tipo de delito?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí	134	12,3%
No	953	87,7%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿De qué delito o delitos han sido Ud. y su familia víctimas?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Robo/hurto en vivienda	55	5,0%
Robo de auto, camión o camioneta	3	0,3%
Robo de moto, ciclomotor, bicicleta	24	2,2%
Robo de objetos de vehículo automotor	8	0,7%
Hurto de objetos personales	14	1,3%
Robo con violencia contra las personas	20	1,9%
Agresiones físicas	1	0,1%
Vandalismo sobre vehículos automotores	1	0,1%
Vandalismo sobre vivienda	7	0,6%
Delitos informáticos / Estafas	10	0,9%
Otros delitos	4	0,4%
No fue víctima en los últimos 12 meses	953	87,7%

Se permiten respuestas múltiples

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

- **Sección H: Consumo energético**

¿Qué tipo de tarifa eléctrica paga?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Tarifa residencial	690	63,5%
Tarifa social	283	26,1%
Conexión informal	68	6,2%
No sabe / No contesta	46	4,2%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Adeuda facturas impagas de servicio eléctrico o gas?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí de servicio eléctrico	148	13,7%
Sí de gas	10	0,9%
Sí de ambos	7	0,6%
No	903	83,1%
No sabe / No contesta	18	1,7%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Considera que su vivienda lo protege suficientemente de las temperaturas extremas en los meses de verano e invierno?

	Nro. De respuestas	Prop. de respuestas
Sí	897	82,5%
No	185	17,1%
No sabe / No contesta	4	0,4%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Usted considera que lo que gasta en relación a la energía es...?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Mucho	409	37,7%
Ni mucho ni poco	488	44,9%
Poco	126	11,6%
No sabe / No contesta	63	5,8%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

• **Sección I: Participación Ciudadana**

¿Participó Ud. en alguna actividad en las siguientes instituciones u organizaciones, con cierta frecuencia en los últimos 12 meses?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Vecinales, sociedad de fomento o similar	24	2,2%
Clubes deportivos	49	4,5%
Comedores comunitarios o escolares	21	1,9%
Centros de jubilados o club de abuelos	8	0,7%
Sindicato/gremio	13	1,2%
Actividades organizadas por algún culto religioso	70	6,5%
Cooperadoras escolares, asociaciones de padres o diferentes actividades educativas	31	2,9%
Actividades artísticas o culturales	38	3,5%
Asistencia o colaboración en eventos solidarios	66	6,1%
Partidos políticos o movimientos sociales	27	2,5%
Protestas, actos o movilizaciones públicas	64	5,9%
Reuniones, consultas o foros para opinar sobre lo que pasa en su barrio	27	2,5%
Otras organizaciones	19	1,7%
No participó	826	76,0%

Se permiten respuestas múltiples

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Cree que el municipio brinda los espacios o mecanismos necesarios para...

		Si	No	Ns/Nc	Total
Escuchar y atender sus reclamos o necesidades	N	475	530	81	1086
	%	43,8%	48,8%	7,5%	100,0%
Participar o dar su opinión sobre lo que se hace en su barrio	N	339	650	97	1086
	%	31,2%	59,9%	8,9%	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Estaría dispuesto a participar en reuniones, foros, consultas, talleres o encuestas convocados por la municipalidad?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí	578	53,2%
No	482	44,3%
No sabe	25	2,3%
No contesta	2	0,1%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Qué nivel de importancia le asigna a que los vecinos participen para resolver los problemas de su barrio?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Muy Importante	459	42,2%
Importante	438	40,3%
Algo Importante	102	9,4%
Nada Importante	69	6,4%
No sabe / No opina	18	1,7%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

- **Sección J: Residuos Sólidos Domiciliarios**

¿Realiza separación de residuos en el hogar?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí	698	64,3%
No	388	35,7%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿Utiliza los eco puntos de la ciudad?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí	309	28,4%
No	776	71,5%
Ns/Nc	1	0,1%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Solo si responde sí, en el último mes ¿qué material llevó a los Eco Puntos?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Plástico	205	66,5%
Cartón/Papel	109	34,5%
Vidrio	116	37,5%
Metal	40	12,8%
Otro	83	26,8%
No sabe / No contesta	11	3,7%

Se permiten respuestas múltiples.

Sólo si utiliza los eco puntos de la ciudad

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

En su hogar ¿qué acciones realiza para incorporar o mejorar su conducta ecológica?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Separación de residuos	686	63,1%
Compra productos ecológicos	184	17,0%
Participa de campañas de reciclajes	109	10,0%
Realiza composta domiciliaria	164	15,1%
Evita utilizar bolsas/envases plásticos	388	35,7%
Otro	44	4,1%
No realiza acciones	258	23,7%
No sabe / No contesta	9	0,8%

Se permiten respuestas múltiples

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

- **Sección L: Inseguridad Alimentaria**

En los últimos 12 meses ¿disminuyeron Ud. u otros adultos en su hogar la porción de sus comidas porque no había suficiente dinero para comprar alimentos?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí	318	29,3%
No	768	70,7%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

En los últimos 12 meses ¿tuvo Ud. u otros adultos en su hogar alguna vez hambre porque no había suficiente dinero para comprar alimentos?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí	106	9,7%
No	981	90,3%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

¿En este hogar hay niños de 0 a 17 años?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí	347	31,9%
No	740	68,1%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

En los últimos 12 meses ¿disminuyó la porción de alguna de las comidas de los niños (0 a 17 años) de su hogar porque no había suficiente dinero para comprar alimentos?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí	45	12,8%
No	302	87,2%
Total	347	100,0%

Sólo si hay en el hogar niños de 0 a 17

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

En los últimos 12 meses ¿tuvieron hambre los niños (0 a 17 años) de su hogar porque no había suficiente dinero para comprar alimentos?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí	24	6,9%
No	323	93,1%
Total	347	100,0%

Sólo si hay en el hogar niños de 0 a 17

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

En los últimos 12 meses ¿alguna vez Ud. o algún miembro del hogar no tuvo que comer o tuvo poca cantidad de comida y sintió hambre por problemas económicos?

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Muchas veces	28	2,6%
Varias veces	51	4,7%
En alguna ocasión	117	10,8%
Nunca	891	82,0%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025

Hogares con al menos una carencia alimentaria

	Nro. de respuestas	Prop. de respuestas
Sí	339	31,2%
No	747	68,8%
Total	1086	100,0%

Fuente: Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Panel de Hogares - Año 2025